

facme

Jornada FACME
Gestión Clínica:
Los Médicos y la Gestión Clínica



10.Junio.2014

Experiencias de gestión.
Entorno organizativo.
Cómo avanzar:

**Unidad Central de
Radiodiagnóstico**

Dr. Eduardo Fraile.

Director Técnico

Unidad Central Radiodiagnóstico. Madrid

Empresa pública Unidad Central de Radiodiagnóstico de la Comunidad de Madrid

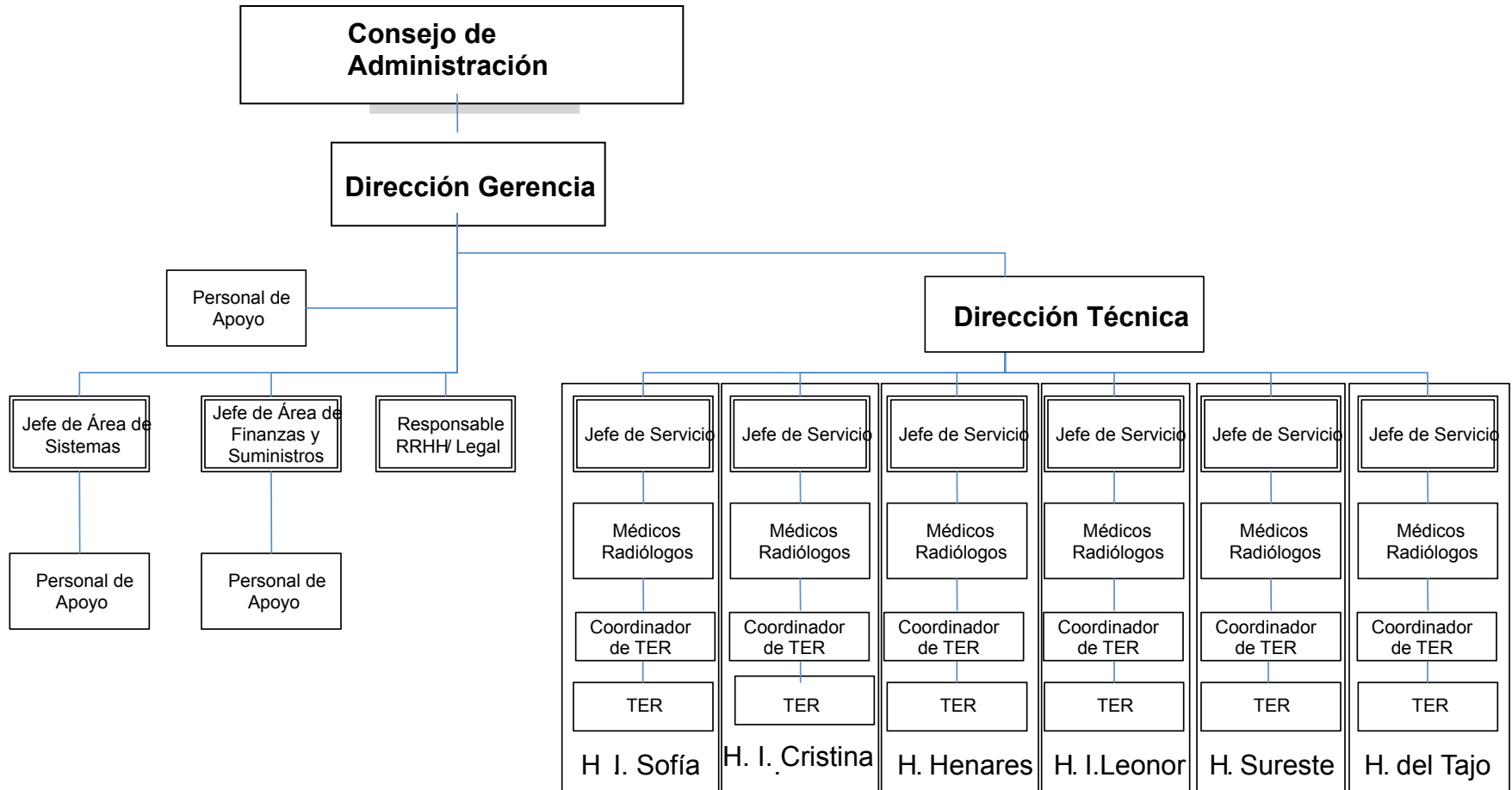
- Creación de la empresa pública:
 - Ley 7/2007, de 21 diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid. Artículo 14
- Aprobación de los estatutos de la empresa
 - Decreto 11/2008 de 21 de Febrero 2008

- ✓ Asistencia radiológica en centros asistenciales dependientes de la Consejería de Sanidad
- ✓ Realización de informes radiológicos a centros de Atención Primaria
- ✓ Realización de estudios radiológicos a pacientes de otros centros sanitarios de Madrid.
- ✓ Realización de informes segunda opinión.
- ✓ Asesoramiento sobre nuevas instalaciones.
- ✓ Asesoramiento en la compra de equipos.
- ✓ Desarrollo de programas de formación radiológica.

Estructura directiva

- Artículo 6
- 1. Los órganos rectores de la Empresa Pública son los siguientes:
 - a) Órgano de Gobierno: La Empresa Pública estará regida por su *Consejo de Administración*, al que corresponde su gobierno.
 - b) Órgano de Dirección: El órgano de Dirección será el *Director-Gerente*.
- 2. El Director-Gerente estará asistido por un *Director Técnico* cuyas funciones serán objeto de desarrollo en el Reglamento de Régimen Interior de la Empresa Pública.

Organigrama



UCR 2008



Hospital Infanta Sofía
(S. S. de los Reyes)



Hospital del
Henares (Coslada)



Hospital Infanta
Cristina (Parla)



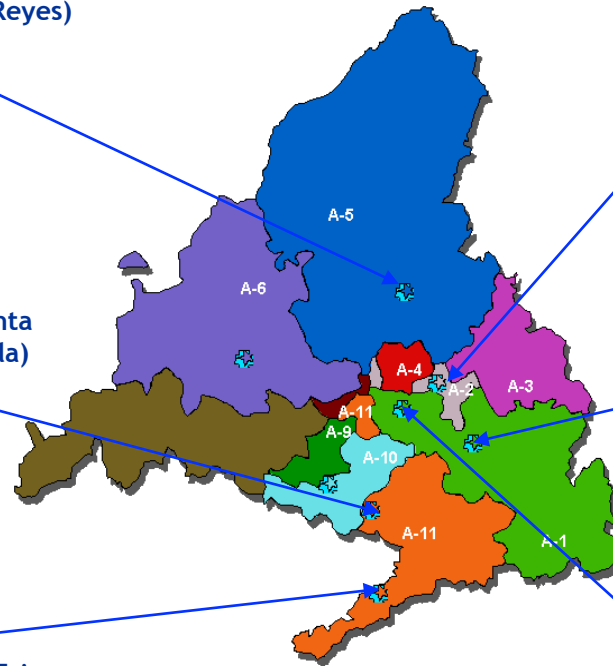
Hospital del
Sureste (Arganda)



Hospital del Tajo
(Aranjuez)



Hospital Infanta
Leonor (Vallecas)

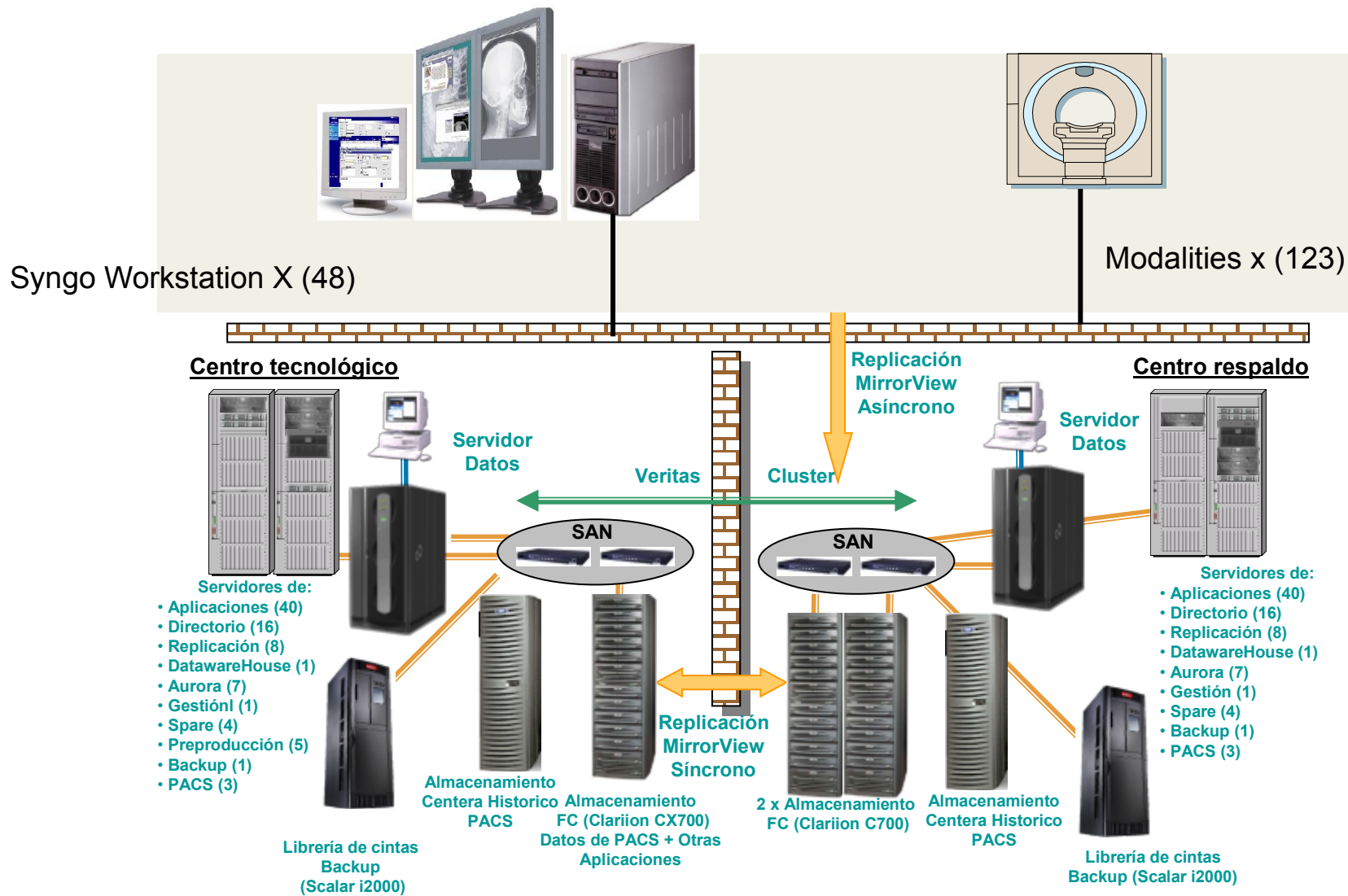


Ámbito de influencia y población

	0 a 2	3 a 6	7 a 13	14 a 64	>= 65	TOTAL
H. I. Leonor (Vallecas)	8.790	12.404	20.447	229.361	54.295	325.297
H. I. Sofía (Norte)	10.938	14.940	22.945	224.718	32.860	306.401
H. Henares	5.081	6.565	10.818	126.772	13.142	162.378
H. I. Cristina (Parla)	4.940	6.113	8.868	98.444	10.084	128.449
H. Sureste (Arganda)	5.727	7.617	12.054	110.918	14.103	150.419
H. Tajo	2.357	3.139	4.898	48.203	10.253	68.850
Total	37.833	50.778	80.030	838.416	134.737	1.141.794

Dotación inicial equipamiento

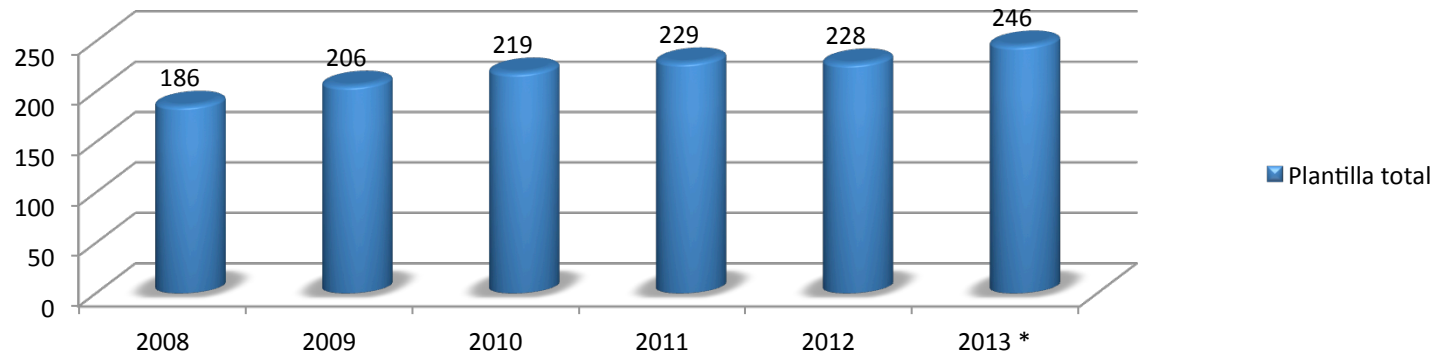
	H. Henares	H. I. Sofía	H. Parla	H. Tajo	H. Sureste	H. I .Leonor	TOTAL
Equipo RX mesa	2	3	2	1	2	3	13
Equipo RX vertical	1	2	1		1	2	7
Equipo RX mesa y vertical	1	2	1	1	1	2	8
Equipo Mamógrafo	1	1	1	1	1	2	7
Equipo Telemando	1	1	1	1	1	1	6
Equipo Radioquirúrgico	2	3	2	1	2	3	13
Equipo .Ortopantomógrafo/Densi		1				2	3
Equipo Unidad RC	1	1	1	1	1	1	6
Equipo S. multifuncional		1				1	2
Equipo Ecógrafo altas		1				1	2
Equipo Ecógrafo medias	4	5	4	4	4	5	26
Equipo Ecógrafo portátil	1	1	1	1	1	1	6
Equipo Portátil RX	2	2	2	2	2	2	12
Equipo RM 1,5 teslas	1	1	1	1	1	1	6
Equipo TC Multicorte	1	1	1	1	1	1	6
	18	25	18	15	18	27	123



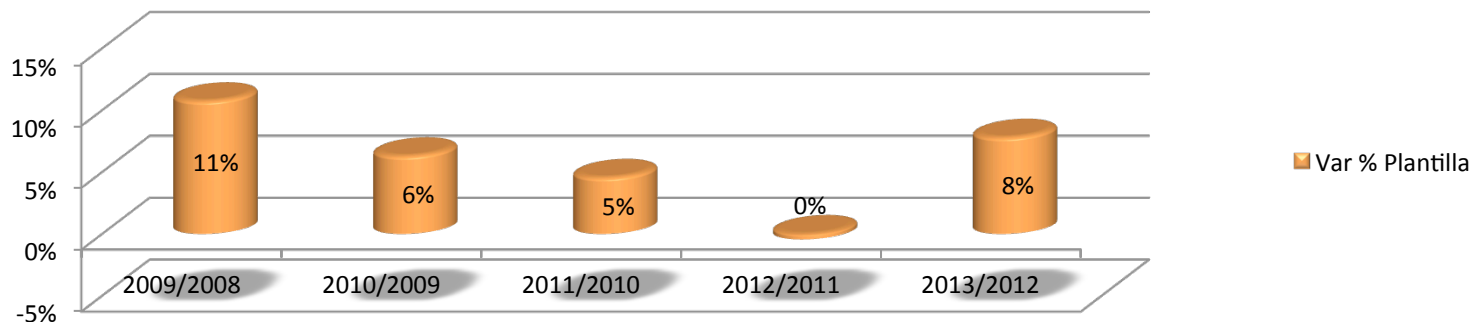
Recursos Humanos

La plantilla ha experimentado un incremento medio del 6% anual. Desde la puesta en marcha de la UCR, la plantilla se ha incrementado un 30%.

Plantilla total



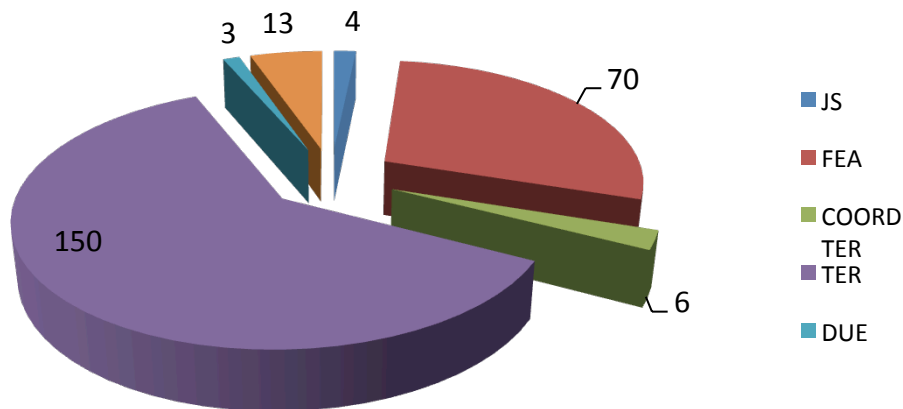
Var % Plantilla



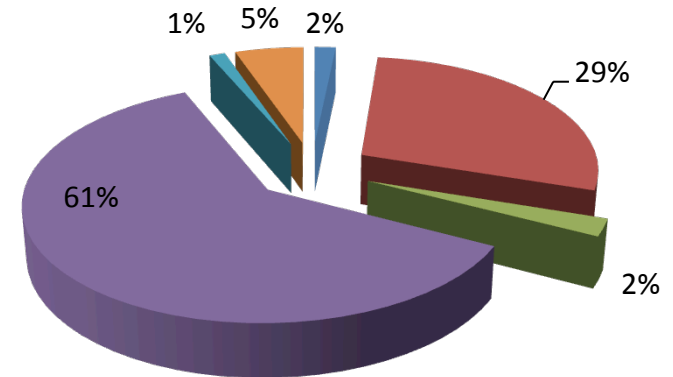
Recursos Humanos

La distribución del personal por categorías (julio 2013) queda reflejada en los siguientes gráficos:

Total Plantilla



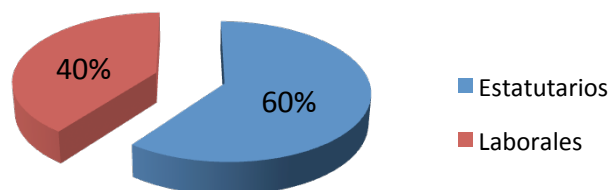
Distribución del personal por categorías (abs)



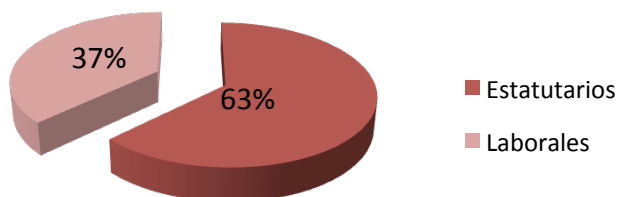
Distribución del personal por categorías (%)

La distribución del personal según su vinculación jurídica queda reflejada en los siguientes gráficos:

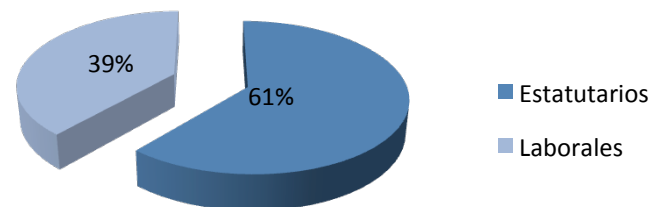
Total Plantilla



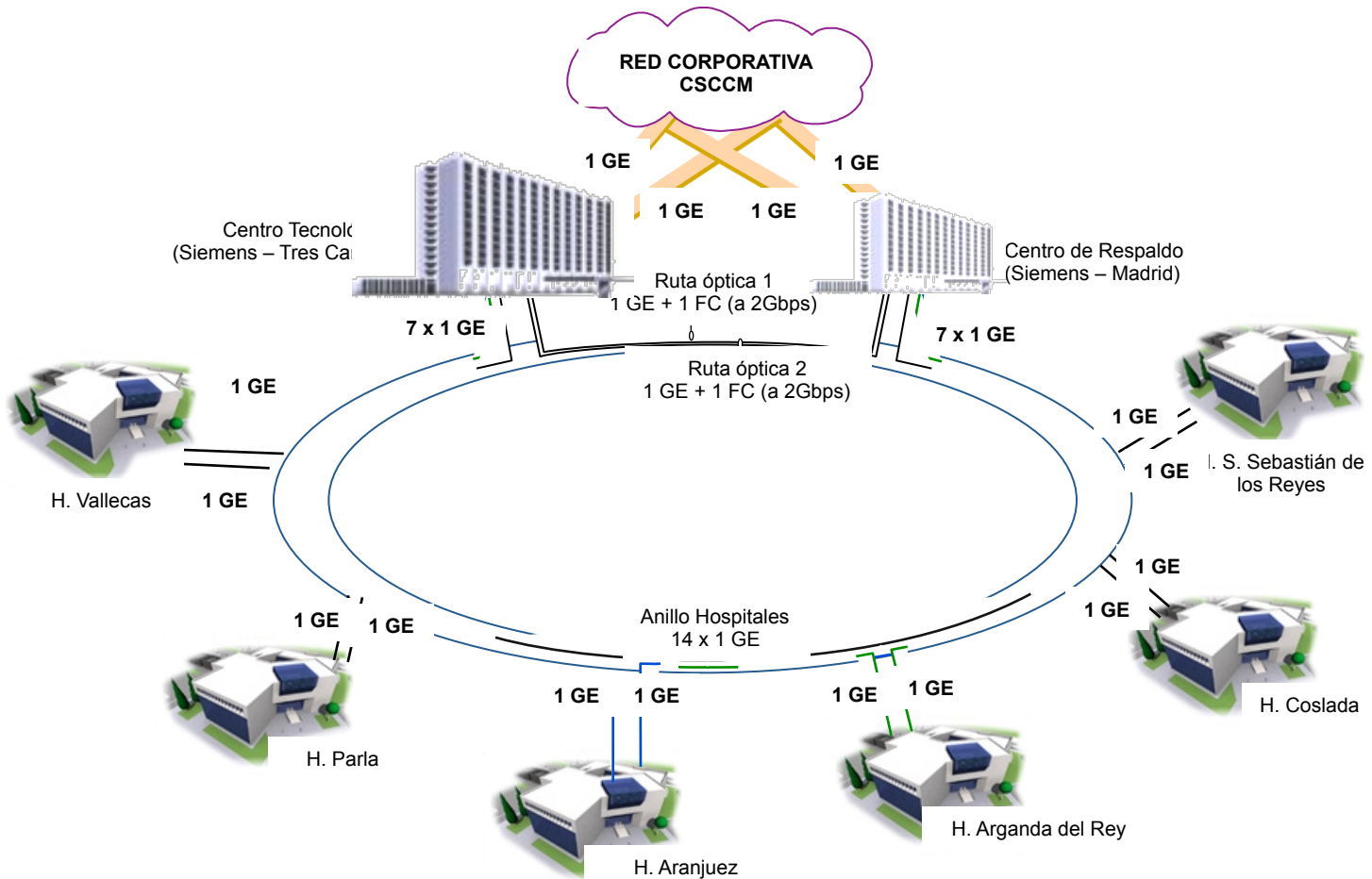
FEA



TER



Gestión conjunta servicios de radiodiagnóstico



Control de la gestión

- Gestión uniforme en los seis hospitales
- Demanda y lista de espera por modalidad y hospital
- Actividad asistencial por hospital en tiempo real
- Actividad individualizada profesionales
- Gestión ingresos y gastos por hospital
- Herramienta de evaluación y análisis de datos

Gestión global basada en:

- Red de conexión única
 - Datos
 - Imágenes
- Sistemas informáticos compartidos
 - PACS
 - RIS
 - HIS
- Dependencia funcional y orgánica centralizada

FRACTURA DE NAVICULAR (ESCAFOI... Sin alertas conocidas CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA

Procesos

No simulados

Fecha Inicio	Hora Inicio	Descripción	Fecha Fin	Hora Fin	Responsable	Unidad de gestión	Ámbito	Estado	Fecha Inicio Patología	Tiene Codificación	Proceso Padre	Proceso	Causa
18/03/2008	08:37	FRACTURA DE NAVICULAR (ESCAFOI...			Javier Escalera Alonso	CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOL...	Consulta	Activo		NO		18598	

Alertas

Administración Peticiones

Fecha Recibir	Nombre	Departamento	Estado	Fecha Creación	Depósito de solicitud	Solicitante	Pruebas	Usuario Validador	Fec
11/03/2008 10:59	FRANZISSEN ELIOTTE - LLEU	02/06/2008 10:18	FRACTURA DE NAVICULAR (ESCAFOI...	JOSE ACOSTA BARR	NO LE TRONCALA...	JOSE ACOSTA BARR			
11/03/2008 11:53	CitaPendiente Resultados	02/06/2008 11:53	FRACTURA DE NAVICULAR (ESCAFOI...	Remedios Gomez Mendeta	Sucesiva TRA	Remedios Gomez Mendeta			
03/06/2008 11:52	Finalizada/Con Informe - NO_LEDO	02/06/2008 11:52	FRACTURA DE NAVICULAR (ESCAFOI...	Remedios Gomez Mendeta	MUÑECA ESCAFODES 0'5' 1,0 0,0	Remedios Gomez Mendeta			

10 peticiones de 12

Permitido Resultados Finalizada

Pruebas Objetos Clínicos Imágenes Informes Documentos

Prueba Estado

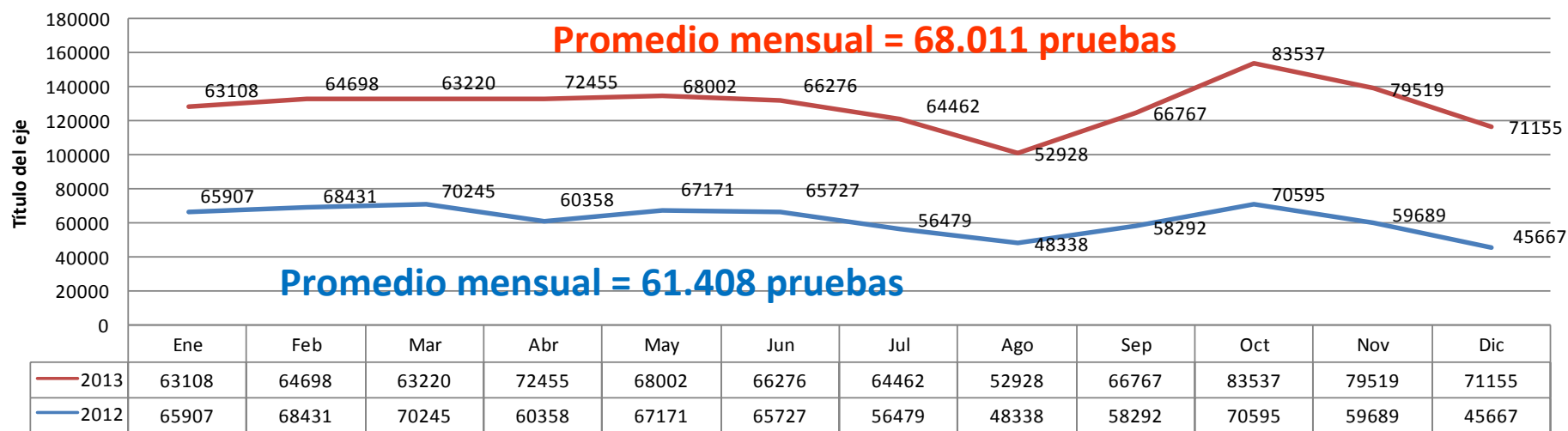
MUÑECA ESCAFODES 0'5' 1,0 0,0 Resultados obtenidos

Flujo de trabajo

- Historia clínica electrónica
 - Petición exploración radiológica
 - Validación prueba solicitada
 - » Lista de trabajo modalidad
 - » Captura actividad
 - Archivo electrónico
 - Informe radiológico
- Historia clínica electrónica

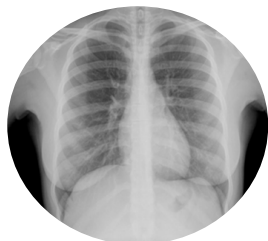
A. Evolución de la actividad

2013 Intermensual de actividad todos los centros todas las modalidades



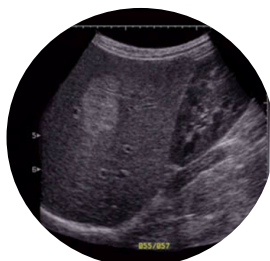
MODALIDAD	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Densitometrías	1.722	8.753	9.971	10.266	10.257	12.228	5.904	59.101
Doppler	2.221	4.444	4.800	4.705	8.016	9.207	4.124	37.517
Fluoroscopia	5.557	10.949	12.808	14.043	12.700	12.275	6.787	75.119
Mamografía	3.789	9.320	11.603	13.430	15.003	18.516	10.580	82.241
Otros	3.265	9.823	13.109	13.747	13.444	13.758	6.271	73.417
Radiografía Digital	218.151	409.899	442.087	481.340	480.913	538.424	267.404	2.838.218
Resonancia Magnética	16.902	39.701	46.394	49.964	47.312	42.648	20.316	263.237
TAC	22.893	44.378	49.330	53.053	55.779	59.830	29.205	314.468
Ultrasonidos	31.938	64.579	74.450	84.106	93.473	107.311	60.228	516.085
Vascular		-	-	-	-	1.929	1.032	2.961
Total	306.438	601.846	664.552	724.654	736.897	816.126	411.851	4.262.364

marzo 2008-mayo2014



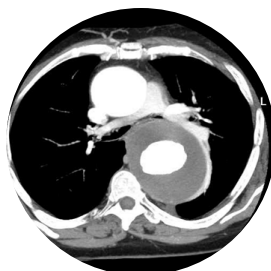
2.838.218

Radiología simple



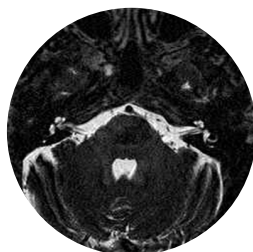
516.085

Ultrasonidos



314.468

Tomografía computarizada



263.237

Resonancia Magnética

Ventajas

- Distribución de carga de informado conforme a necesidades inter centros.
- Creación de comités de radiología especializados (por órganos o sistemas) inter centros.
- Asistencia radiológica especializada en centros de menor tamaño
- Posibilidad de obtener indicadores de actividad desde bases de datos centralizadas.
- Catálogos de prestaciones unificados
- Base de datos docente y de investigación
- Central de compras y renovación

3. DAFO

3.2 Análisis de los factores internos

DEBILIDADES			FORTALEZAS		
			-3	-2	-1
			+1	+2	+3
Personas y habilidades	Diversidad contratos laborales			Asignación de trabajo flexible	Personal experimentado
	Sistema retributivo estatutario	Incentivos		Gestion centralizada	Rendimiento elevado de personal
Recursos			Alianzas otros agentes	Rendimiento elevado equipos	Base de datos > 4.000.000 pac
	Alto nivel de dependencia tecnológica		Fomento del teletrabajo	Cadena de distribución integrada	Integración con sistemas de otros centros
	Imagen limitada al ámbito regional			Capacidad instalada	Sistemas de información avanzados
Finanzas / Costes			Marca conocida	Lideres especializados	Calidad percibida
	Autonomía presupuestaria		Relación con proveedores	Beneficio contable	Tarifa competitiva
Organización			Nuevas fuentes de ingresos		
			Procesos estandarizados		Gestión centralizada
Otros	Habilidades directivas		Acuerdos con universidades	Proyectos de investigación	Escuela de TER

3. DAFO

3.1 Análisis de los factores externos

	Amenazas	-3	-2	-1	Neutro	+1	+2	+3	Oportunidades
Tecnología			Renovación tecnología					Partners tecnológicos	
		Directrices asistenciales					Monopolio en la provisión de 6 centros		
Varios			Previsión de bajada de tarifas en el sector			Previsiones de incremento en LDE otros centros			
								Extensión modelo	
							Incorporación nuevos centros		
							Integración áreas específicas		

¿Cuáles son sus propuestas, como responsable de la unidad clínica, a las administraciones públicas sanitarias y a las gerencias de los centros, para facilitar el desarrollo de las unidades de gestión clínica?

- Identificar líneas de desarrollo de actividades clínicas
- Comunicación con los profesionales

¿Cuáles son sus propuestas, como responsable de la unidad clínica, a las sociedades científicas y a FACME, para facilitar el desarrollo de las unidades de gestión clínica?

- Fomentar y educar a sus socios en las ventajas e inconvenientes de las formulas de gestión clínica
- Desarrollar programas, cursos, actividades de gestión entre los miembros de las sociedades
- Promover la gestión clínica con las administraciones

¿Cuáles son sus propuestas, como responsable de la unidad clínica, a otras entidades profesionales (Colegios de Médicos, sindicatos profesionales, Facultades de Medicina), para facilitar el desarrollo de las unidades de gestión clínica?

- **Involucren en la gestión clínica**