

LA EXPERIENCIA DE LAS EBA



Jaume Sellarès Sallas

Junio 2014



BREVEMENTE

Describa los aspectos más relevantes de su experiencia de gestión y sus resultados

Autogestión en Atención Primaria

- La autogestión permite la máxima autonomía; nos permite crear un equipo de profesionales, nos da la capacidad real de gestión del presupuesto y de organizarnos de forma autónoma para trabajar para el Sistema Público de Salud.



eap | sardenya

CARACTERÍSTICAS EBA

Máximo riesgo para los profesionales

Mínimo riesgo para la administración

CARACTERÍSTICAS EBA

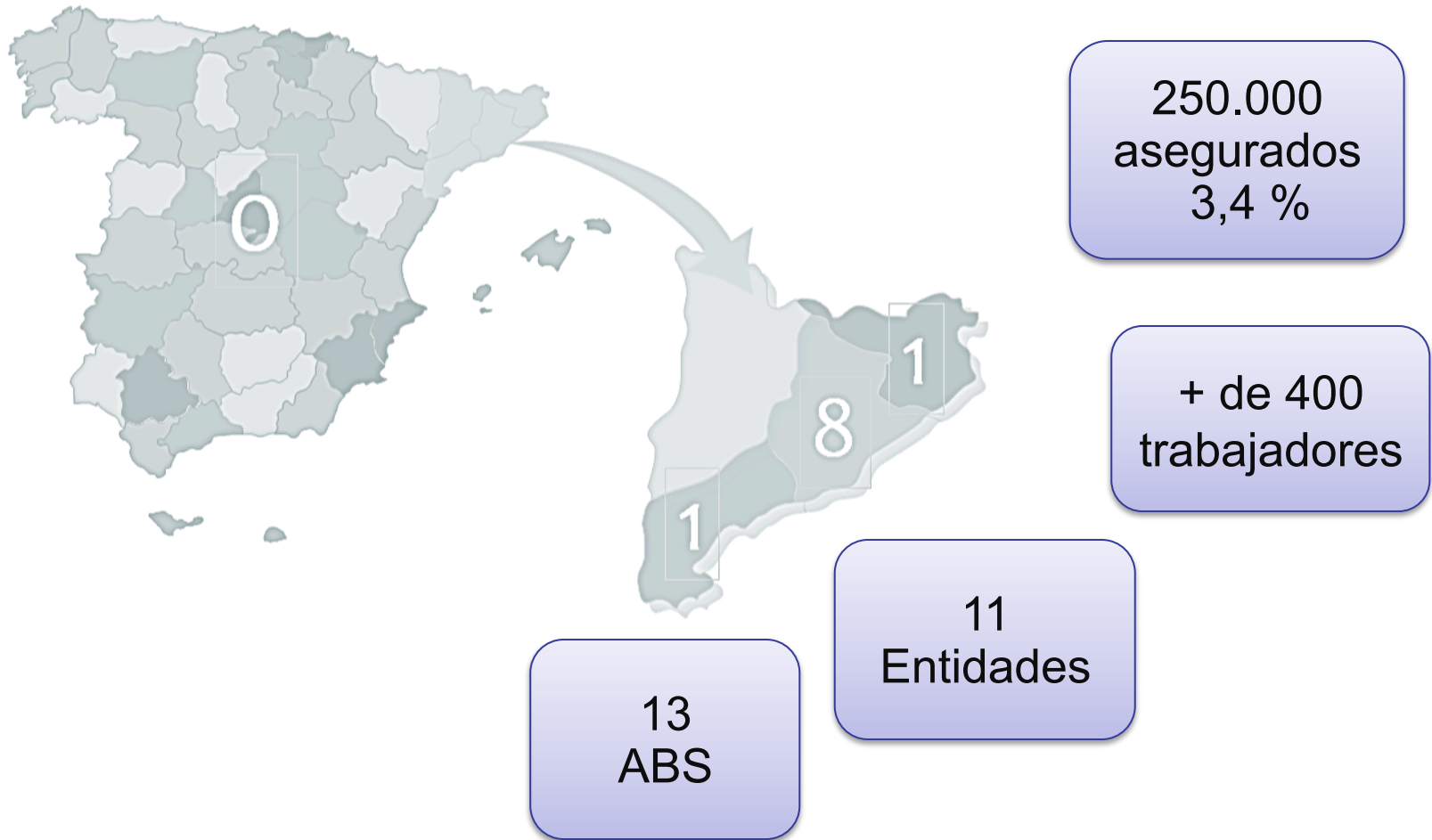
Fórmula jurídica

Propiedad de los profesionales (51 – 100%)

Participación máxima del 25%

Accionista – Ejercicio profesional

SITUACIÓN ACTUAL

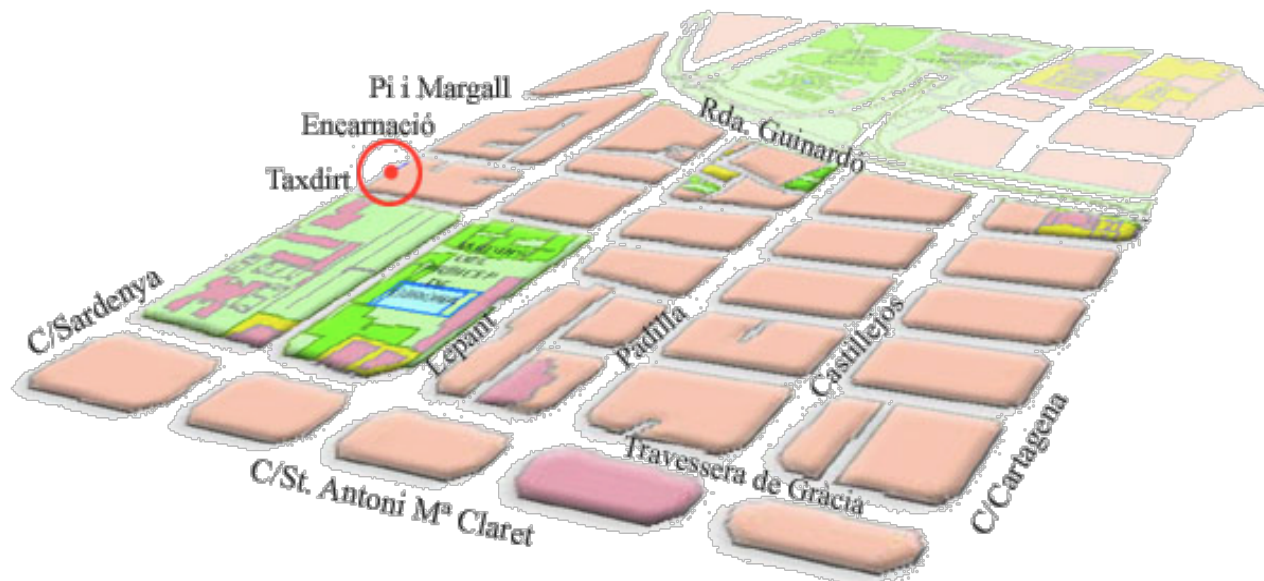


MODELOS

	EBA	Autonomia ICS	Gesclínic	Casap
Titularidad	Sociedad de Profesionales	Pública (departament de Salut)	Consortio (Clinic)	Consortio (ICS-ayuntamiento)
Estructura gerencial	No	Si	Si	Si
Dependencia funcional	Independiente	Gerencia AP	Consortio Hospital	Consortio
Autonomía de gestión financiera	Total	Parcial	Parcial	Parcial
Contratación de personal	Laboral	Estatutario Laboral	Laboral	Laboral
Pruebas diagnósticas	Mercado	Concurso público	Propias Clinic	Acuerdos
Cartera de servicios complementaria	Si	No	Si	Si

AREA BASICA DE SALUD BARRIO GUINARDÓ

BARCELONA



CONTRATO

Concurso Público. Períodos de 10 años.

- Mensualidades del 95 %
- Parte variable anual 15 %
- Presupuesto completo
- Cláusulas de prescripción



CARACTERÍSTICAS

Sociedad Limitada Profesional

Profesionales: 45

Población: 20.000 usuarios

26 % > 65 años

INNOVACIÓN



UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

- Creación: marzo de 2002
 - Espacios exclusivos en el centro de salud
 - Apoyo administrativo e informático
 - Dotación económica del centro
- Ensayos clínicos de la IF
 - Proyectos propios de investigación
 - Del CAP
 - Multicéntricos de AP
 - Multicéntricos de AP y Hospital

Convenio con la Fundación Jordi Gol i Gurina

Instituto de Investigación Biomédica Sant Pau (IIB- Sant Pau)



UNIDAD DOCENTE MULTIPROFESIONAL



- Medicina de Familia y Comunitaria
- Pediatría
- Farmacología Clínica
- Salud Pública
- Enfermería
- Odontología



PREMI
JOSEP MANUEL DA PENA
de Medicina de Família i Comunitària

HISTORIA CLÍNICA

Cita web

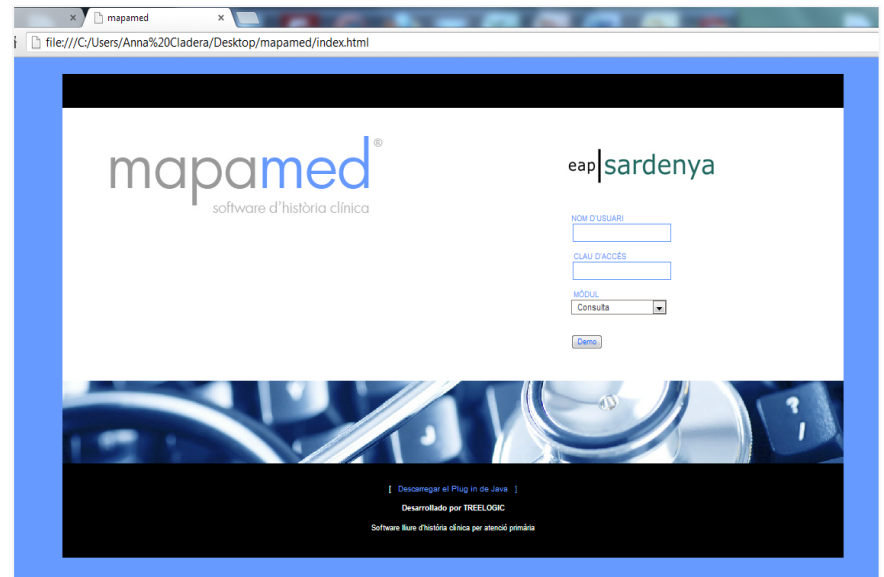
Analíticas a través de SMS

Seguimiento de objetivos

Receta electrónica

Canal paciente

mapamed®
software d'història clínica



ACTIVIDADES COMUNITARIAS

- Rutas del bienestar
- Promoción actividad física
- Taller masaje infantil
- Formación para el autocuidado
- Conferencias en Centro de Dia



RESULTADOS

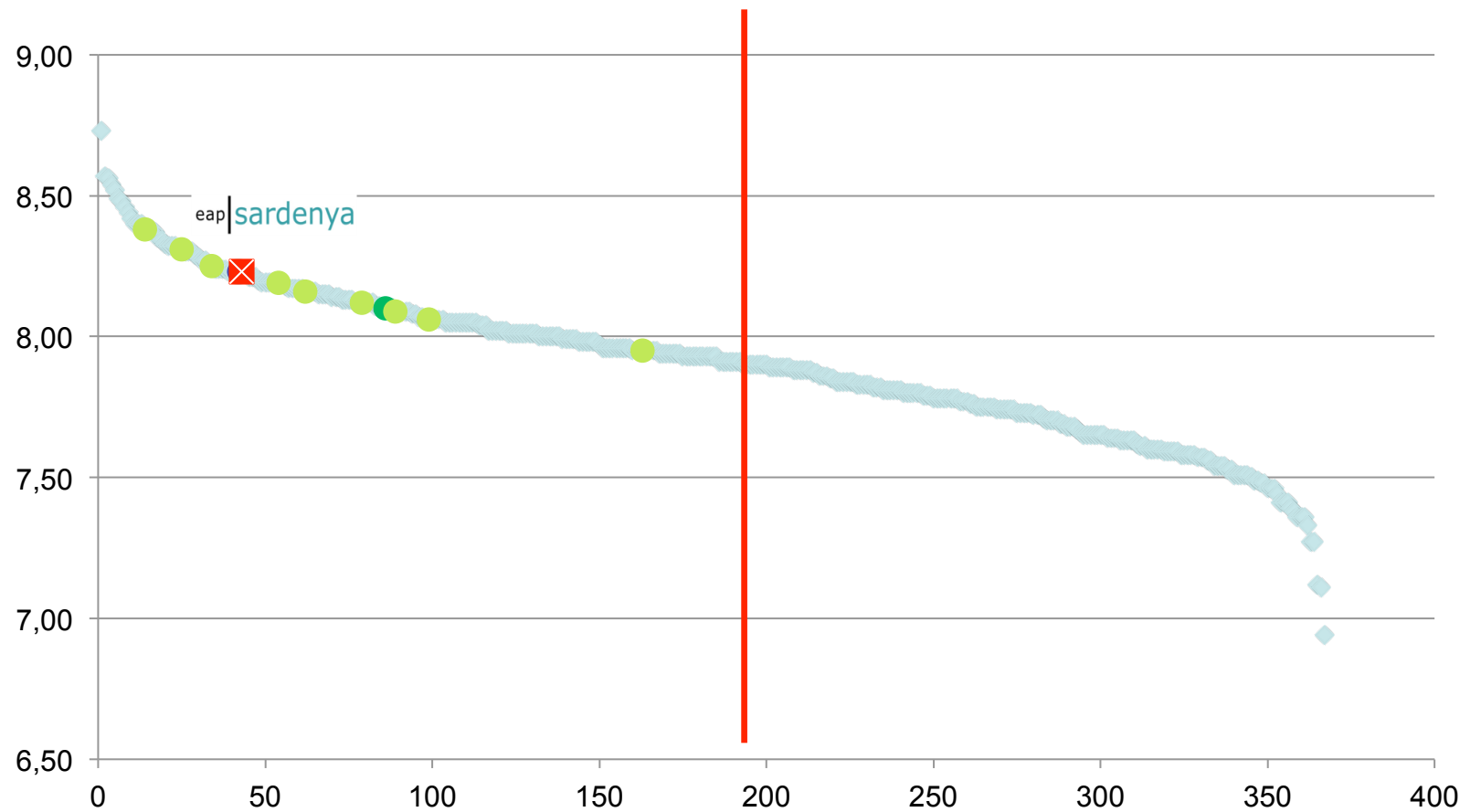


EVALUACIONES

- Fundació Avedis Donavedian
- IES
<http://www.gencat.cat/salut/ies/html/ca/dir2629/informefinal.pdf>
- Benchmarking del Consorcio
- Plan de Innovación
- Encuestas de satisfacción
- Estudios de Economía de la Salud
http://www20.gencat.cat/docs/canalsalut/Home%20Canal%20Salut/Professionals/Recursos/Estudis/08_planificacio_sanitaria/documents/estecosalutiii.pdf
- Central de Resultats. Atenció Primària.
<http://www20.gencat.cat/docs/canalsalut/Minisite/ObservatoriSalut/ossccentralresultats/Informes/Fitxersestatics/Centralresultatsatencioprimaria2012.pdf>

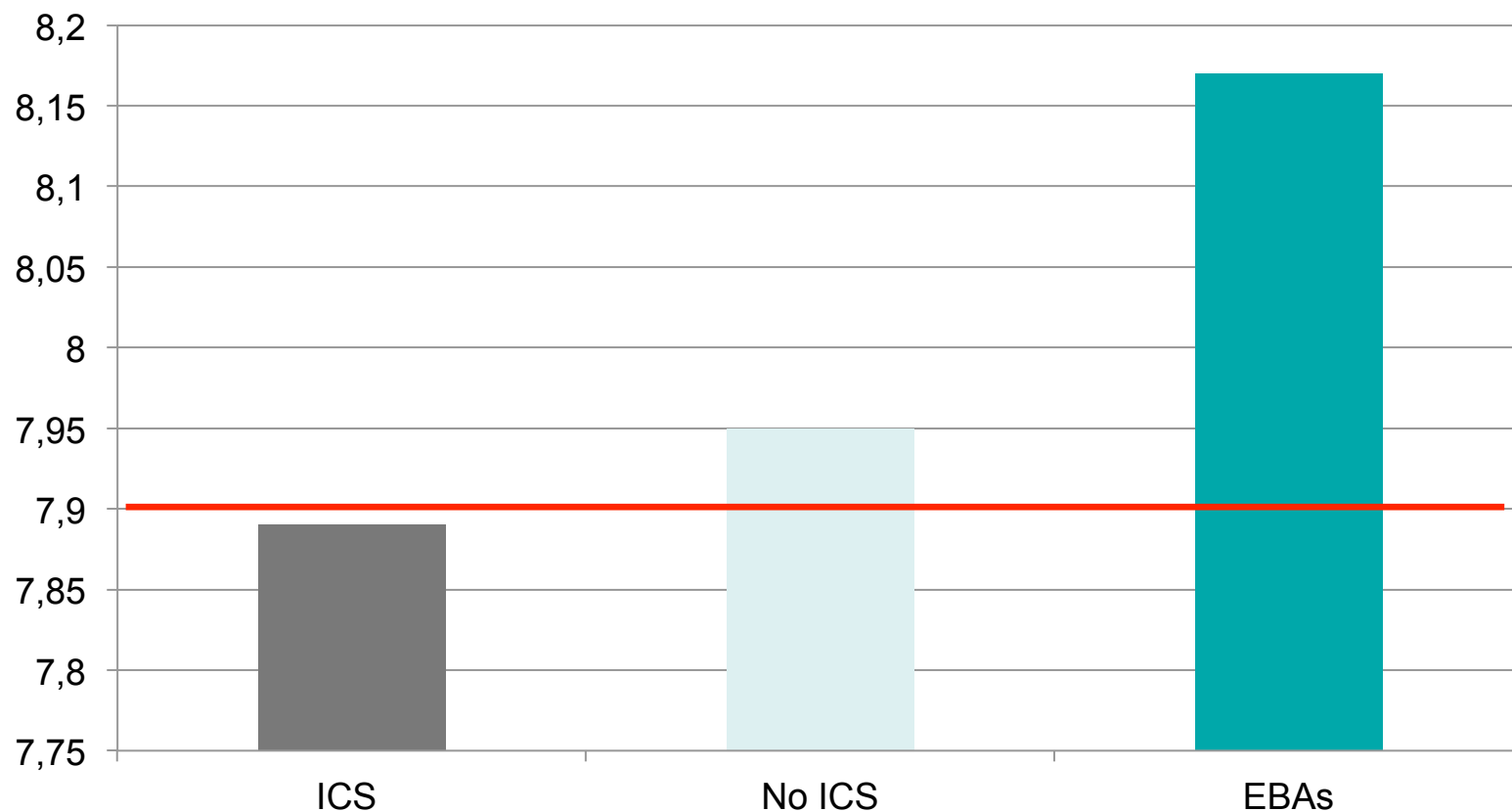
Encuestas de satisfacción

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

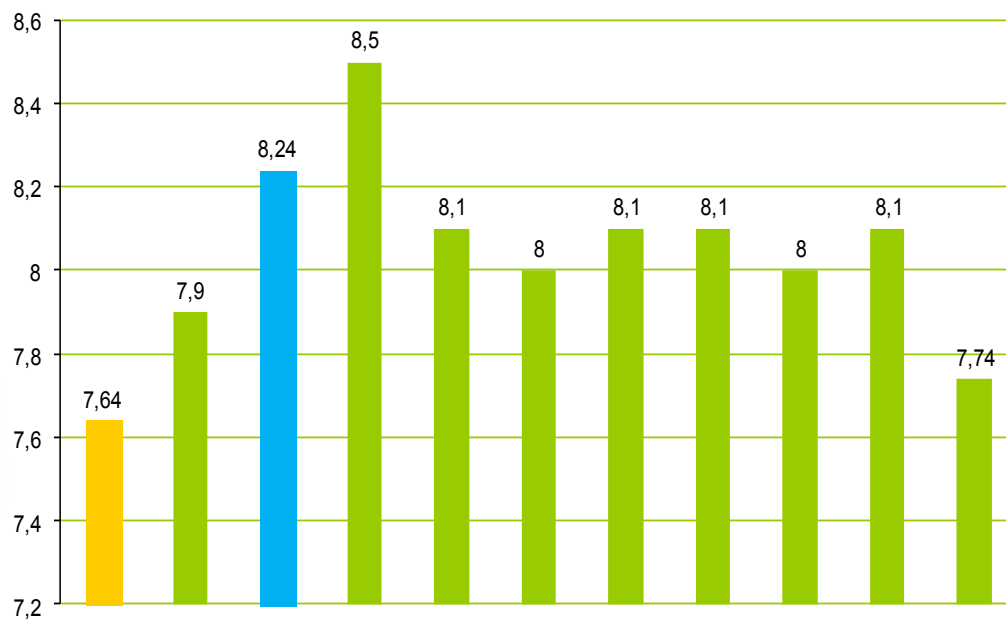


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Mediana por Grupo



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

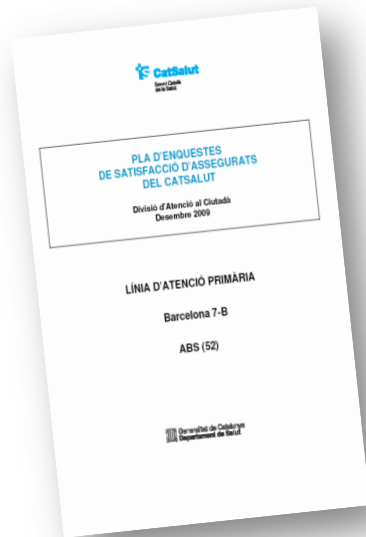


 **Media de Catalunya**

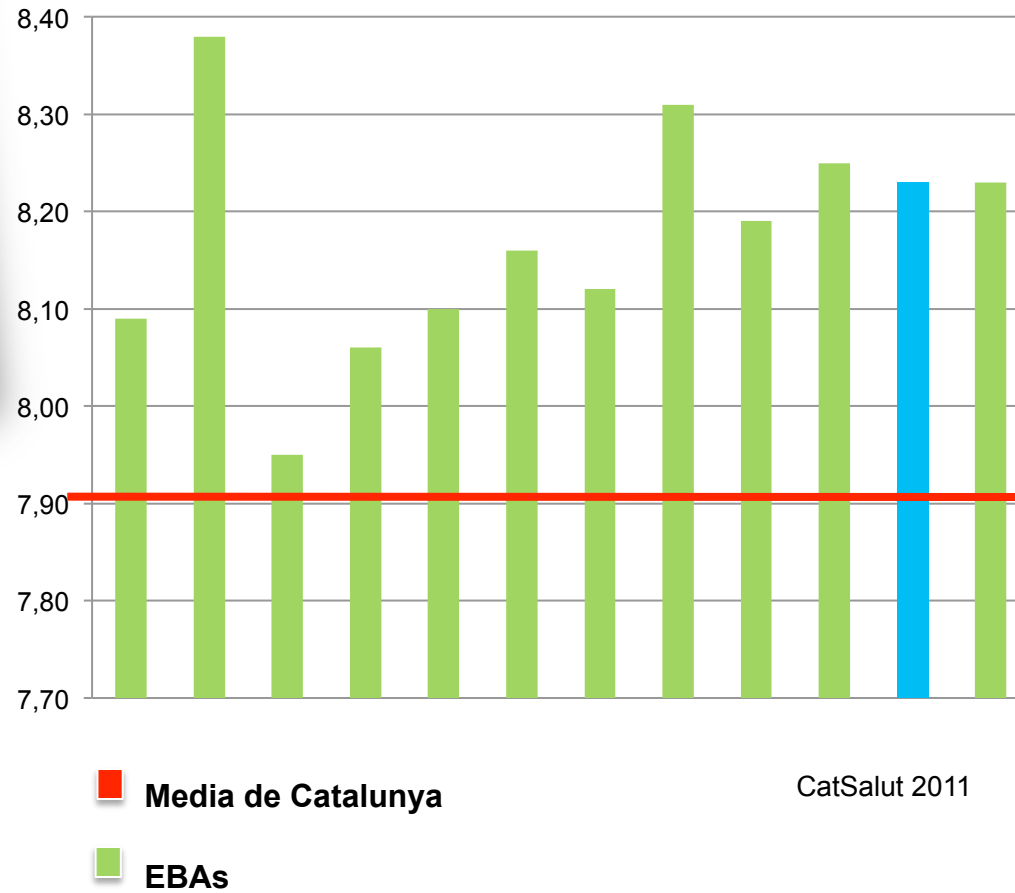
 **EBAs**

CatSalut 2009

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

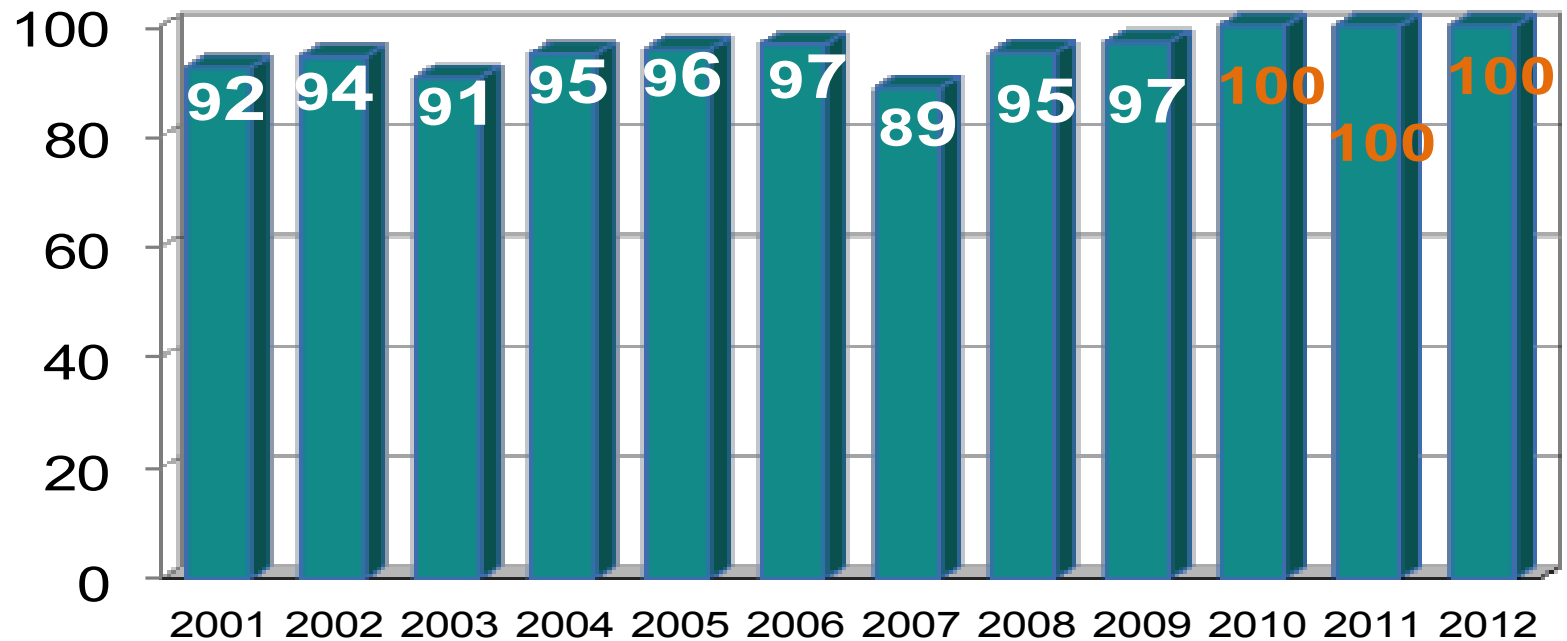


Grado de satisfacción global



RESULTADOS

- OBJETIVOS DEL CONTRATO



Benchmarking

BENCHMARKING

Els equips benchmark en les dimensions avaluades l'any 2012				
Equip	Accessibilitat satisfactòria	Electivitat	Capacitat resolutiva	Puntuació final
Equip d'atenció primària				
Vilanova i la Geltrú 3	5,56	5,20	5,56	5,44
Barcelona 7C	5,71	5,20	5,56	5,44
La Garriga	5,29	7,20	5,56	5,78
Barcelona 1C	7,43	7,20	5,56	6,73
Sabadell 3B	5,00	5,20	5,56	5,26
Gavà 2	5,71	5,20	5,56	5,44
Ripoll 2	7,43	5,20	5,56	6,26
Sabadell 6A	5,43	7,20	5,56	6,06
Alt Hoegaert	5,43	7,20	5,56	6,06
Hospitalet de Llobregat 8	5,14	5,20	5,56	5,30
Barcelona 6C	5,00	5,20	5,56	5,26
Cornellà de Llobregat 3	5,71	5,20	5,56	5,44
Barcelona 5B	5,71	5,20	5,56	5,44
Hospitalet de Llobregat 6	5,71	5,20	5,56	5,44
Marquès Rural	5,71	5,20	5,56	5,44
Marquès Urbà	5,71	5,20	5,56	5,44
Barcelona 1B3	5,71	5,20	5,56	5,44
La Roca de Vallès	5,71	5,20	5,56	5,44
Castelldefels 2	5,71	5,20	5,56	5,44
Granollers 2	5,71	5,20	5,56	5,44
Viladecans 2	5,71	5,20	5,56	5,44
Barcelona 7D	5,71	5,20	5,56	5,44
Olesa de la Selva	5,71	5,20	5,56	5,44
Barcelona 1B4	5,71	5,20	5,56	5,44
Barcelona 6E + 6D	5,71	5,20	5,56	5,44
Barcelona 6E + 2J	5,71	5,20	5,56	5,44
Viladecans de Mar	5,71	5,20	5,56	5,44
Begues	5,71	5,20	5,56	5,44
Barcelona 6C + 6D	5,71	5,20	5,56	5,44
Montornès-Montmeló	5,71	5,20	5,56	5,44
Barcelona 7B	5,71	5,20	5,56	5,44

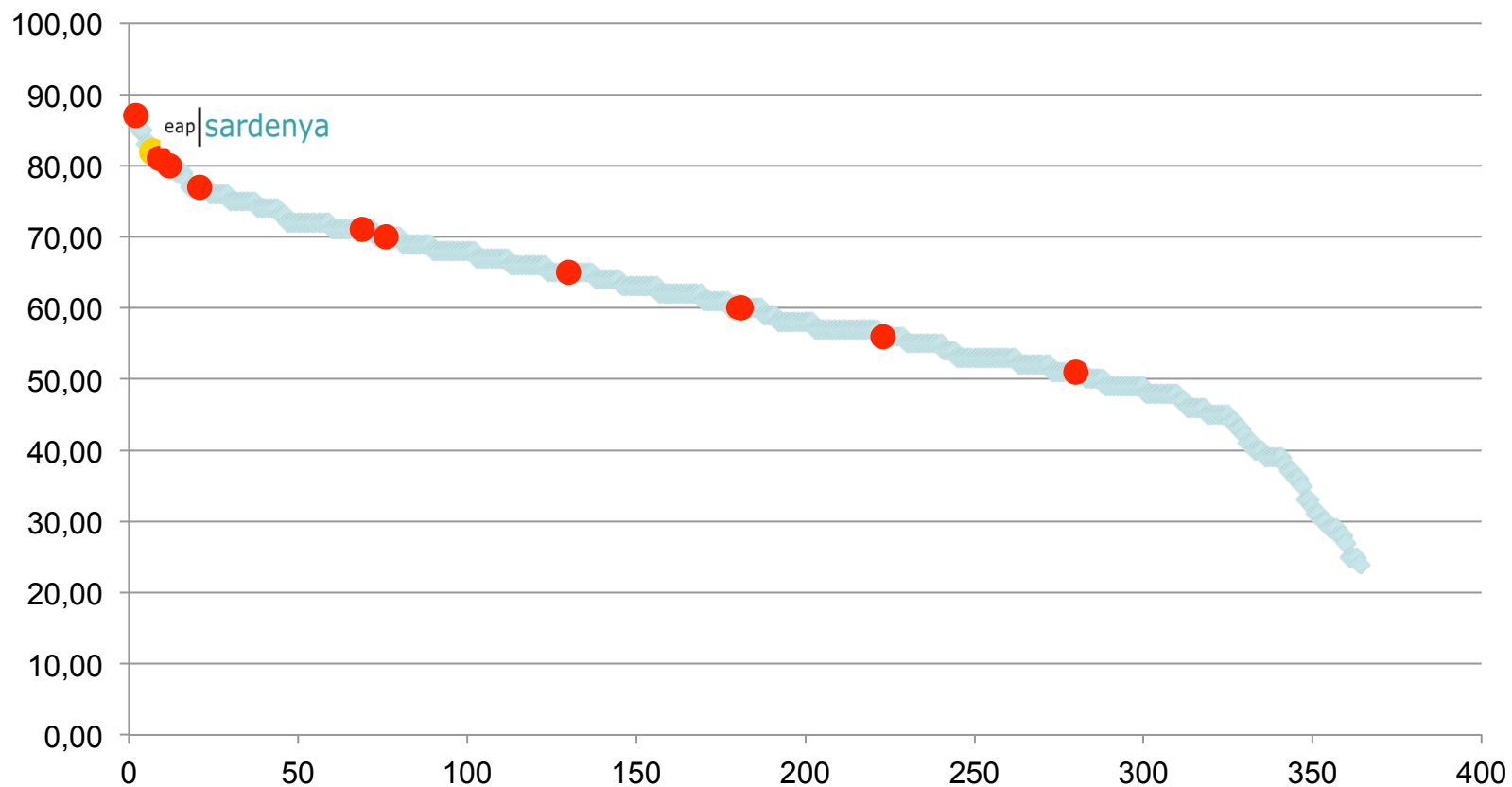
EAP Sardenya ha obtenido 8,87 puntos y figura en la primera posición de los equipos Benckmark, sobre un total de 216 EAP.

http://www20.gencat.cat/docs/salut/Minisite/catsalut/CatSalut_territori/barcelona/coneix_la_regio_sanitaria_barcelona/indicadors/benchmarkings/2012/Resultats%20Bench%20primaria%20RSB%202012_ok.pdf#page=43&zoom=auto,0,27

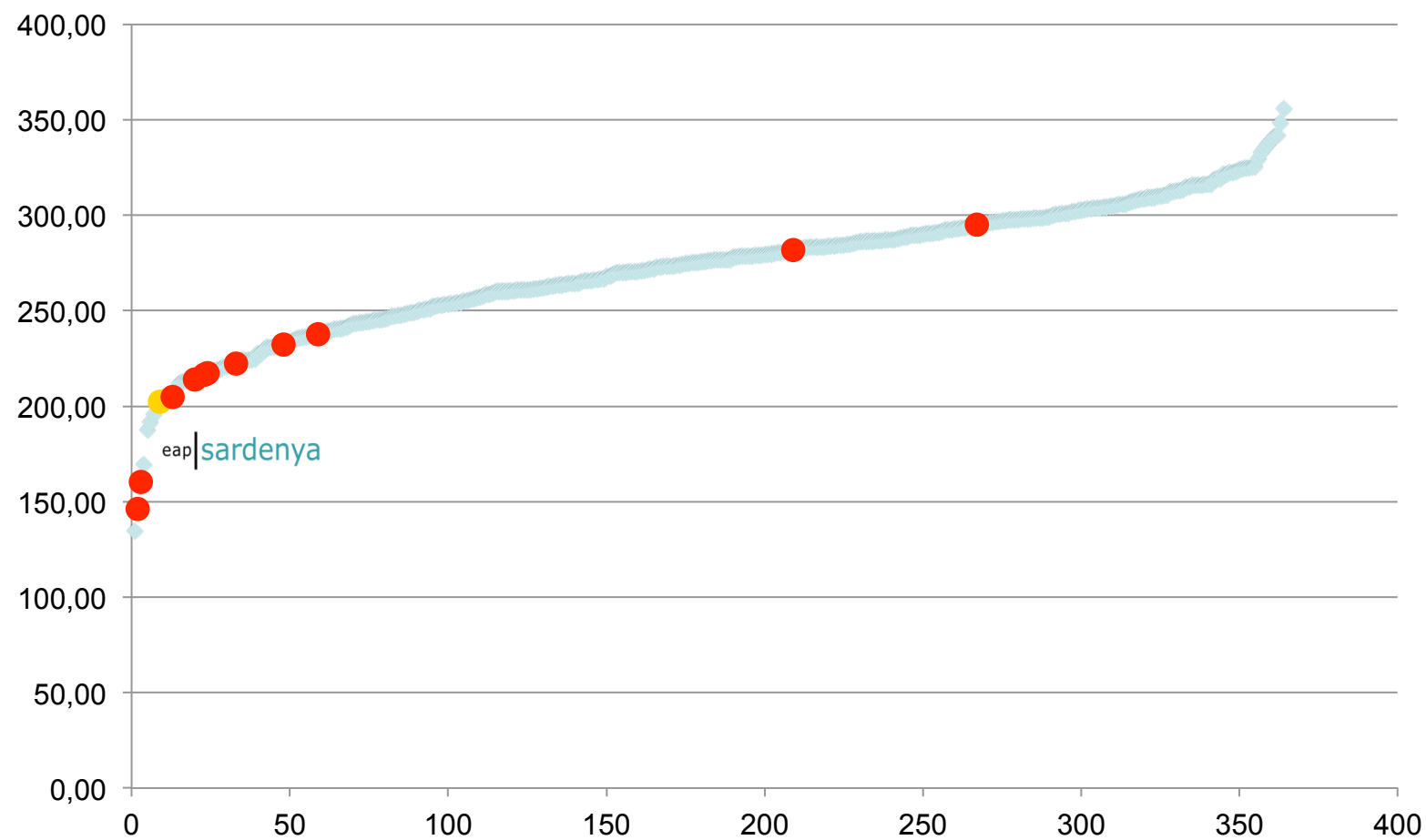
Farmacia

FARMACIA

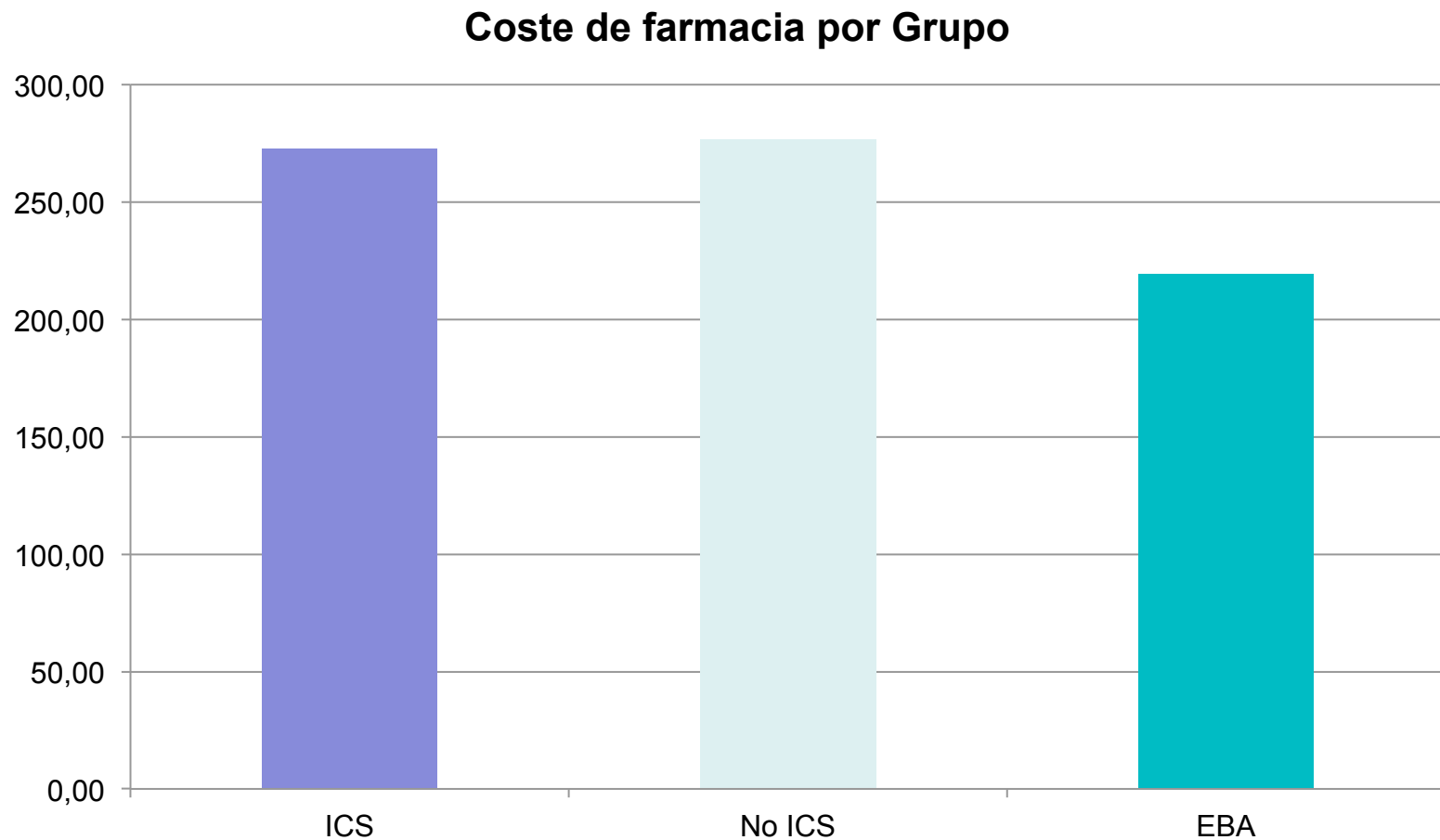
Índice sintético



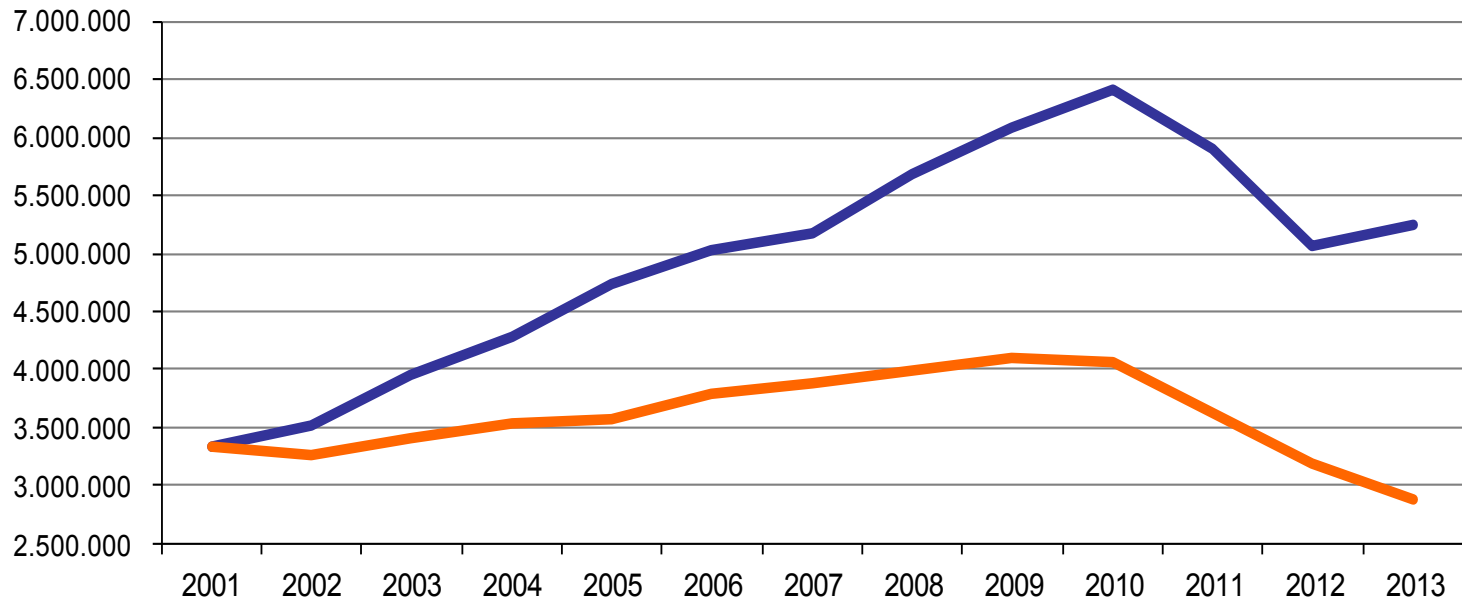
COSTE DE FARMACIA POR USUARIO



COSTE DE FARMACIA POR USUARIO

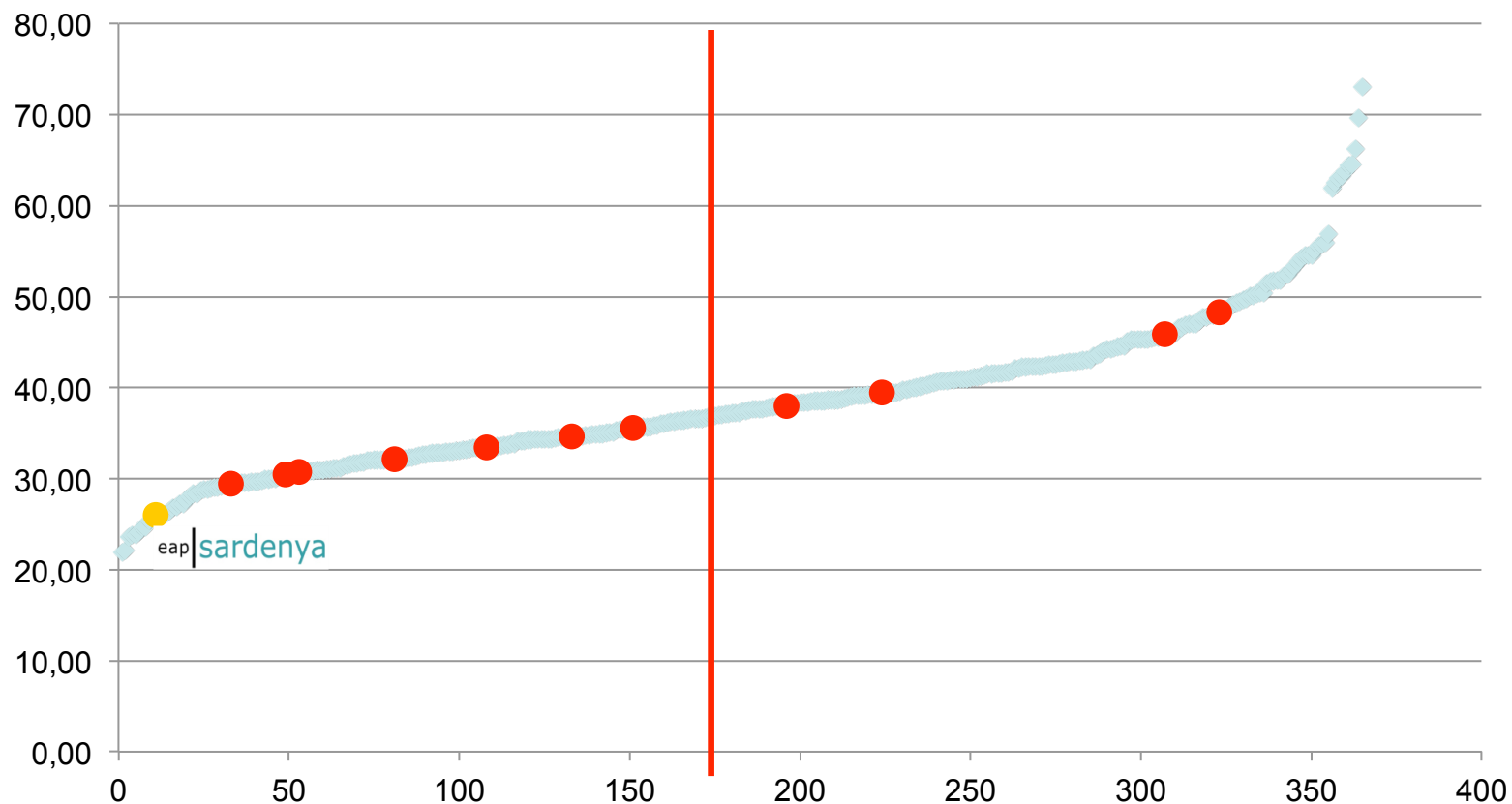


FARMACIA

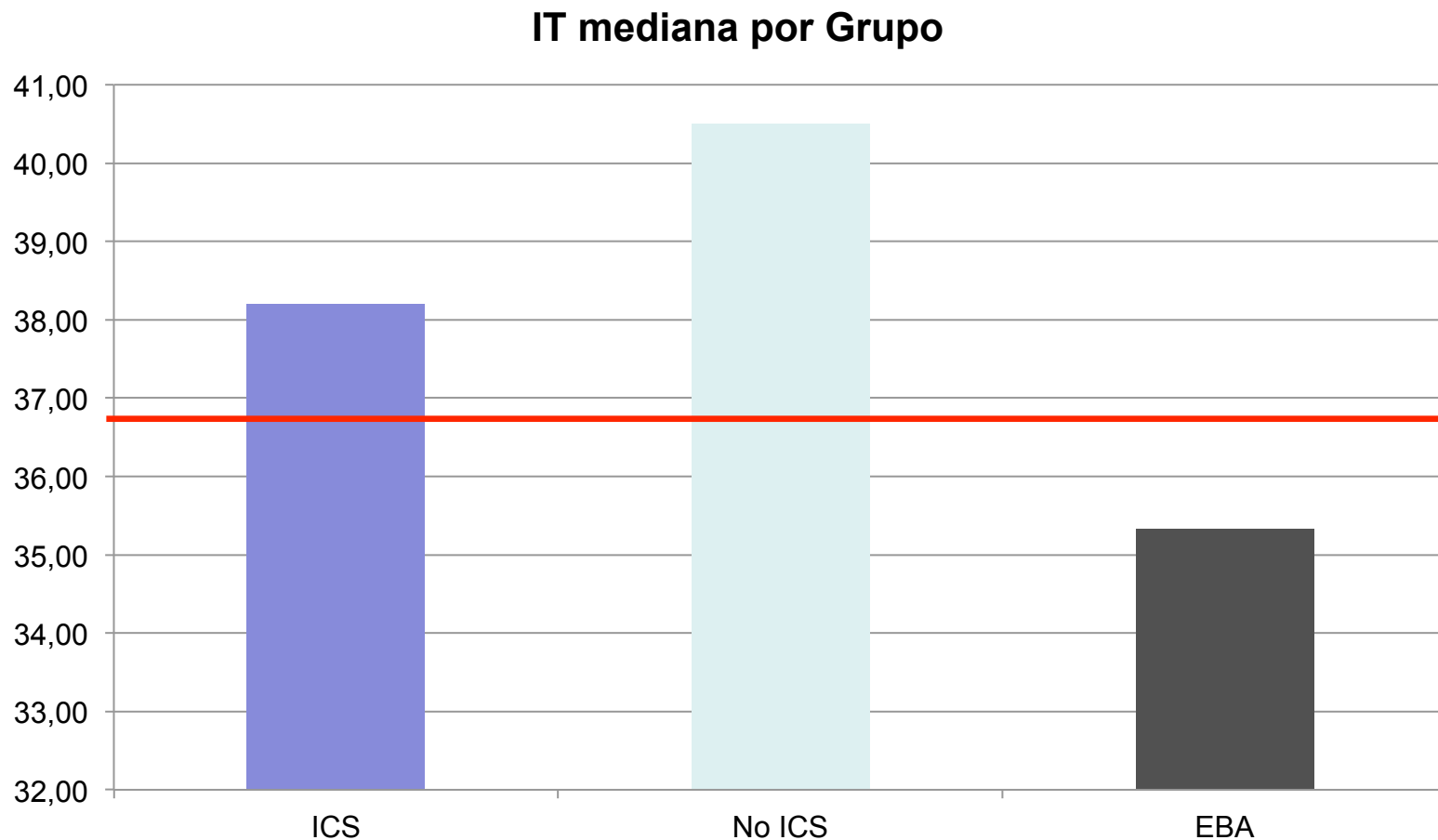


DÍAS DE IT POR POBLACIÓN ACTIVA

IT



DÍAS DE IT POR POBLACIÓN ACTIVA



	2001	2008
Dif. € habitante	17,45	129
%	6,7	28
Millones €	104	903

2001 Fundación Avedis Donabedian

2008 Estudis d'Economia de la Salut Volum III

http://www20.gencat.cat/docs/canalsalut/Home%20Canal%20Salut/Professionals/Recursos/Estudis/08_planificacio_sanitaria/documents/estecosalutiii.pdf

Futuro

- Buenos resultados de salud
- Cumplimiento de objetivos óptimo
- Más accesibilidad y mayor cartera de servicios
- Innovación sin costes añadidos

Futuro

- Más eficiente
- Menor riesgo para la Administración
- Mejor satisfacción de los pacientes
- Mejor satisfacción de los profesionales

Futuro

- La mayoría de los Médicos de familia decide como opción profesional trabajar para el sistema sanitario público...
- Y hacerlo con la máxima garantía laboral que ofrece la condición de funcionario.
- Pero casi todos quieren más autonomía dentro de las actuales organizaciones
- Queda un grupo (minoritario?) de profesionales que están dispuestos a liderar nuevos equipos bajo la fórmula de empresa de profesionales.
- No sería realista pensar en una generalización del modelo, pero tampoco es creíble frenar las aspiraciones profesionales de los que tienen capacitación, experiencia y liderazgo para poner en marcha con éxito nuevos equipos autogestionados

CLAVES DEL ÉXITO



Valores de la profesión

- Búsqueda de la excelencia
- Altruismo
- Sentido del deber
- Empatía
- Responsabilidad
- Honradez
- Integridad
- Compromiso con el método científico



Equipo - Liderazgo

- Un grupo en sí mismo no necesariamente constituye un equipo
- Un equipo es algo mucho más eficiente, produce mejores resultados que un grupo



COMO AVANZAR



**“No os preguntéis qué puede hacer vuestro país por vosotros.
Preguntaos qué podéis hacer vosotros por vuestro país”**

— John F. Kennedy

No cometer errores

No cometer errores

MADRID



SE IRÁ EXTENDIENDO A LOS 27

La autogestión en Primaria comenzará en cuatro centros

La gestión tendrá una vigencia de 10 años

Martes, 19 de marzo de 2013, a las 18:03



Cristina Mouriño.

La Consejería de Sanidad ha presentado ya a sociedades científicas de Atención Primaria y Colegios Profesionales de Médicos y Enfermeros el borrador de decreto que regulará el proceso de acreditación de las sociedades de profesionales que decidan ponerse al frente de la gestión de los 27 centros de salud que el departamento que lidera Javier Fernández-Lasquetty pone en manos de los profesionales de Atención Primaria. Según han confirmado fuentes de la Consejería a *Redacción Médica* la primera fase afectará en torno a unos cuatro centros de salud, para luego, en una fase posterior, y en función de los resultados irse extendiendo progresivamente hasta llegar a los 27 que tiene como objetivo la medida.

De esta manera, la Consejería de Sanidad da respuesta a una de las demandas históricas del primer nivel asistencial: la de dotar de mayor implicación a los médicos de Atención Primaria en la gestión. Según recoge el borrador, para poder iniciarse en este proceso, el personal sanitario que concurra a la concesión de un centro de salud, deberá asociarse en sociedades profesionales de acuerdo a la normativa estatal y, al menos, la mitad más uno de los miembros de los órganos de administración (51 por ciento) tiene que haber trabajado uno de los últimos cinco años en la sanidad pública. La gestión externalizada tendrá una vigencia de 10 años con posibilidad de prórroga.



Javier Fernández-Lasquetty, consejero de Sanidad; y Antonio Alemany, director general de Atención Primaria.

No cometer errores

MADRID



SE IRÁ EXTEND

POLÍTICA Y SOCIEDAD

La auto centros La Plataforma de Directores de AP de Madrid prefiere la "Autonomía de Gestión"

La gestión t

Martes, 19 de r



ACTA SANITARIA — MADRID 9 SEP, 2013 - 7:45 PM

Cristina Mc

La Consejer
Profesional
de las soci
salud que
de Atención
fase afect
de los res
medida.

De esta
respuesta
nivel asis
médicos
recoge
proceso
concesi
socieda
estatal
de los

que haber
la sanidad pública. La gestión exte
vigencia de 10 años con posibilidad de prórroga.

En contraposición a los planes de la Consejería, los más de 100 médicos de AP que componen la Plataforma de Directores de Centro de Salud reivindican y proponen como alternativa la "Autonomía de Gestión", un proyecto en el que se trabaja

desde los consejos científicos, colegios profesionales y la propia Consejería, según Paulino Cubero, quien comentó a Acta Sanitaria que el nuevo paso dado por la Consejería de Sanidad, al aprobar en el proyecto de decreto que regula la creación de sociedades compuestas por profesionales sanitarios, correrá la misma suerte que la externalización de los hospitales. O sea, que será recurrida.



Antonio Alemany, Paulino Cubero y José Luis Quintana

Antonio Alemany

os
ón
de
les
era
ción
o la

dad; y
rimaria.

No cometer errores

MADRID



SE IRÁ EXTEND

POLÍTICA Y SOCIEDAD

La auto
centros

La gestión t

Martes, 19 de r

La Plataforma de Directores de AP
de Madrid prefiere la "Autonomía
de Gestión"



Cristina Mc
La Consejer
Prof

ACTA

El TSJM da por cerrados los recursos contra la privatización sanitaria madrileña

- El Tribunal no condena a ninguna de las partes a pagar las costas producidas al iniciarse el proceso



Germany, Paulino Cubero y José Luis Quintana

sociedad
estatal
de los
que haber
la sanidad pública. La gestión externa
vigencia de 10 años con posibilidad de prórroga.

consejos científicos, colegios profesionales y la propia Consejería, según Paulino Cubero, quien comentó a Acta Sanitaria que el nuevo paso dado por la Consejería de Sanidad, al aprobar en el proyecto de decreto que regula la creación de sociedades compuestas por profesionales sanitarios, correrá la misma suerte que la externalización de los hospitales. O sea, que será recurrida.

Antonio Alemán



dad; y
primaria.

No cometer errores

MADRID



SE IRÁ EXTEND

POLÍTICA Y SOCIEDAD

Madrid destituye a varios directores vinculados a la 'marea blanca'

Oficialmente la Consejería de Sanidad ha destituido a los máximos responsables de cuatro centros de salud "por pérdida de confianza". Los afectados en cambio dicen ser "víctimas de una purga"

JAVIER BAÑUELOS 21-05-2014 - 20:18 CET

El Tribunal no condena a ninguna de las partes a pagar las costas producidas en el proceso

El Tribunal no condena a ninguna de las partes a pagar las costas producidas en el proceso



Germany, Paulino Cubero y José Luis Quintana

consejos científicos, colegios profesionales y la propia Consejería, según Paulino Cubero, quien comentó a Acta Sanitaria que el nuevo paso dado por la Consejería de Sanidad, al aprobar en el proyecto de decreto que regula la creación de sociedades compuestas por profesionales sanitarios, correrá la misma suerte que la externalización de los hospitales. O sea, que será recurrida.

sociedad estatal de los que haber... la sanidad pública. La gestión externalizada... vigencia de 10 años con posibilidad de prórroga.

Antonio Alemán



dad; y primaria.

No cometer errores

MADRID



Mad
vinc

Oficia
de ci
dice



La Marea Blanca se reactiva tras la destitución de cuatro directores de hospital

JAVIER

El
CO

La Comunidad de Madrid vuelve a la carga los sanitarios que se
movilizaron contra la privatización

El Tribunal no
proceso

quien comentó a Acta Sanitaria que el...
proyecto de decreto que regula la creación de sociedades...
correrá la misma suerte que la externalización de los hospitales. O sea, que...
que haber...
la sanidad pública. La gestión externalizada...
vigencia de 10 años con posibilidad de prórroga.

Antonio Alemany

id; y
naria.

Controversias

- Poca experiencia en gestión
- Ánimo de lucro
- Privatización
- Accionistas minoritarios
- Conflictos entre socios
- Solvencia económica de empresas pequeñas
- Los profesionales no quieren este modelo (Riesgo)



Oportunidades

- El sistema público tiene a los mejores profesionales
- Recuperar el discurso profesional
- No existe evidencia clara en hospitales, pero si en AP
- Todos quieren más autonomía. Debe ser un premio para los mejores, no una imposición
- El ahorro vendrá por la mejora de la calidad



Administración

- Decisión política
- Buscar consenso
- Elegir un líder que entienda el proyecto y dejarle autonomía para crear su equipo.
- Es clave el pliego de condiciones y las especificaciones técnicas
- Solvencia económica de las empresas de profesionales



FACME - Colegios

- Promover el debate profesional
- Pensar en los nuevos profesionales
- Ver que ocurre en otros países
- La crisis también puede ser una oportunidad

