



Formación en Gestión Clínica

Vicente Bertomeu
Hospital Universitario San Juan de Alicante

Actividades en Formación

- En Ejecución:
 - I Edición del Master de DUC (SEMI, SEPAR, SEC)
 - Master de Unidades de Hemodinámica e Intervencionismo
 - II Edición del Master de DUC (SEMI, SEPAR, SEC)
- En cartera.
 - Curso de Estándares de Unidades Asistenciales del Área del Corazón (SEC) 30 Créditos
 - Curso de Gestión de Unidades de Continuidad asistencial. Pendiente de SEMI
 - Curso de Gestión de Unidades Asistenciales del Sueño. Pendiente de SEPAR

Máster de postgrado de formación no presencial

MÁSTER EN DIRECCIÓN DE UNIDADES CLÍNICAS

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



DIRECTORES

Vicente Bertomeu Martínez

Hospital Universitario de San Juan (Alicante)

Luis Fernando Carballo Álvarez

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca (Murcia)

Javier Elola Somoza

Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria

Máster de Dirección de Unidades Clínicas

**Un máster de clínicos para clínicos que quieren seguir
siendo clínicos**

Herramientas de gestión para clínicos

**Como organizar y hacer funcionar eficientemente un servicio
o unidad asistencial en base a la mejor evidencia médica y
sanitaria disponible**

**Dirigido a responsables de Áreas, Institutos o Unidades de
Gestión Clínica, Jefes de Servicio y de Sección,
Coordinadores, responsables de unidades funcionales,
gestores de programas... o a aquellos que tienen
expectativas de serlo**

**Gestión clínica: descentralizar el poder y la responsabilidad
de la toma de decisiones de gestión hacia los profesionales,
mejorando la relación entre la calidad y el coste de los
servicios.**

R. Smith, Editor Jefe del British Medical Journal. 1997



Máster de Dirección de Unidades Clínicas

- 50 profesores, la mayoría clínicos con amplia experiencia en gestión.
 - Profesores específicos de cada especialidad para 7 lecciones.
-
- Convenio con cada sociedad científica.
 - Convenio UMU.



Máster de Dirección de Unidades Clínicas

- ❑ **Capítulo** de 20-35 páginas de extensión.
- ❑ **Bibliografía**, de lectura obligatoria, de 3-5 artículos o documentos, y bibliografía adicional recomendada.
- ❑ **“Links”** en donde se puede encontrar información adicional, actualizada y solvente sobre los distintos sujetos abordados en cada materia.
- ❑ **Un supuesto práctico**, que será objeto de evaluación
- ❑ **(20-25 preguntas** sobre un caso práctico, la documentación de soporte y la bibliografía).



Máster de Dirección de Unidades Clínicas

- **Trabajo Fin de Máster.**
- **Ejemplos de trabajos:**
 - Transformación de una unidad asistencial en Unidad de Gestión Clínica
 - Cuadro de Mandos de una Unidad
 - Gestión de la calidad
 - Gestión del conocimiento
 - Gestión por procesos. Mapa de Unidades.
 - Memoria o Proyecto de Gestión para una Unidad Asistencial
 - Planes estratégicos
 - Programación funcional
 - Proyectos de creación de redes asistenciales / Regionalización
 - Seguridad del Paciente.
- **30-35 páginas extensión.**
- **Colectivo (hasta 5), pero defensa individual.**
- **Defensa 5'.**
- **También válido: artículo (3 primeros o último) o presentación Congreso.**



RESUMEN PREINSCRIPCIONES Y ALUMNOS

Número total de preinscripciones recibidas a través de la web del máster:

423

Distribuidos por sociedades de la siguiente manera:

(según datos facilitados en el formulario de preinscripción por cada uno de los preinscritos)

SEC	111
SEC/SEMI	4
SEMI	168
SEPAR	140

Del total de preinscritos, en base a los requisitos, se seleccionaron como alumnos a:

362

- Desde el inicio del Máster ha habido *11 bajas* confirmadas



Máster de Dirección de Unidades Clínicas

Resultados y Datos Encuesta de Evaluación 1ª Materia

- 40% más de 50 años
 - 60% con más de 15 años de ejercicio profesional tras acabar la residencia
 - 60% en hospitales de más de 500 camas
 - 45% refiere tener un nivel de conocimientos bajo o muy bajo en gestión.
-
- Para el 64% la imagen de la sociedad ha mejorado o ha mejorado mucho (para el resto, permanece igual), mientras que para el 72% la imagen del patrocinador ha mejorado mucho o ha mejorado.



APROVECHAMIENTO DEL ALUMNO Y RESULTADOS DOCENTES DEL MÁSTER

	Alumnos matriculados	Alumnos activos	% Activos	Alumnos Aprobados	% Aprobados según activos
Materia 1	351	342	97,44%	320	93,56%
Materia 2	351	329	93,73%	312	94,83%
Materia 3	351	315	89,74%	302	95,87%
Materia 4	351	316	90,03%	303	97,74%

Alumno activo: El que ha entrado en la materia

Seguimiento por sociedades

	Alumnos activos total	Alumnos matriculados SEC	Alumnos Activos SEC	Aprobados SEC	Alumnos matriculados SEMI	Alumnos Activos SEMI	Aprobados SEMI	Alumnos matriculados SEPAR	Alumnos Activos SEPAR	Aprobados SEPAR	Alumnos Activos Otras
Materia 1	342	102	98	88	111	108	99	136	134	131	2
Materia 2	329		91	85		104	99		132	127	2
Materia 3	315		86	82		101	98		126	121	2
Materia 4	316		87	84		103	98		124	119	2

Calificaciones medias por materia

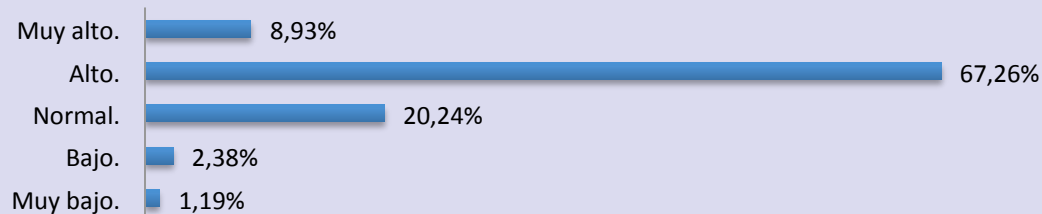
	<u>NOTAS PROMEDIO</u>
Materia 1	9,41
Materia 2	9,84
Materia 3	9,6
Materia 4	9,55
PROMEDIO TOTAL	9,6

Calificaciones medias por materia y sociedad

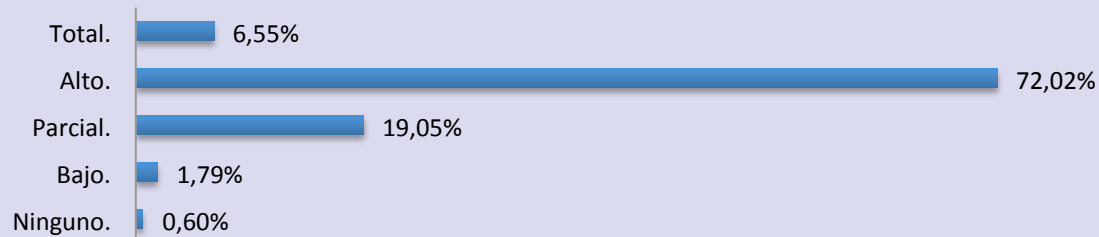
	SEC	SEMI	SEPAR
Materia 1	9,35	9,6	9,32
Materia 2	9,86	9,85	9,83
Materia 3	9,62	9,56	9,6
Materia 4	9,5	9,62	9,56
PROMEDIO TOTAL	9,58	9,65	9,57

RESULTADOS DE LA ENCUESTA INICIAL TRAS LA FINALIZACIÓN DE LA MATERIA 1

**Grado en que se han visto cumplidas sus expectativas de
formación con la realización de la Materia 1:**

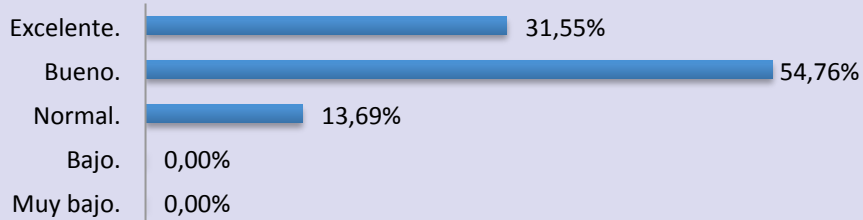


**Grado en que pueden ser útiles los conocimientos
adquiridos en la Materia 1 para la gestión:**

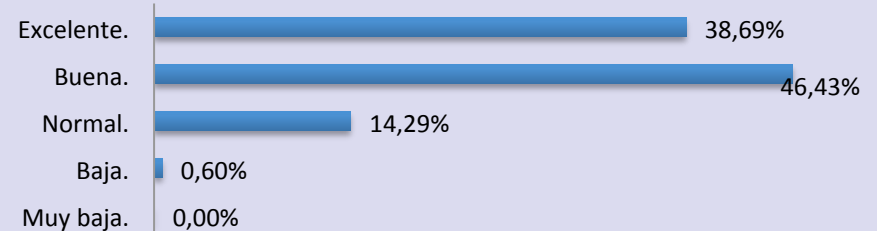


RESULTADOS DE LA ENCUESTA VALORACIÓN DE LA PLATAFORMA

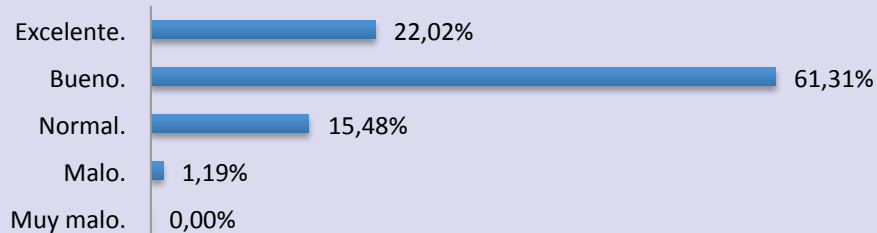
**Grado de adecuación del Entorno Virtual de
Aprendizaje al Máster:**



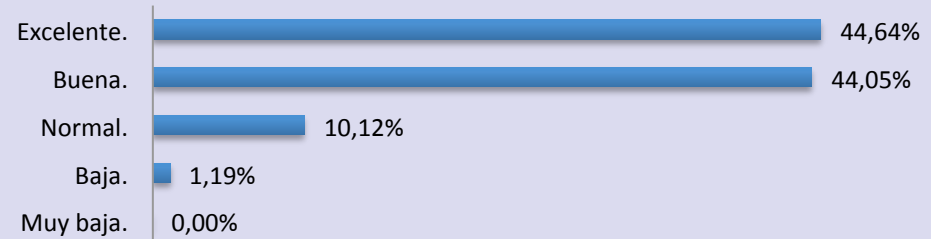
**Facilidad de utilización del Entorno Virtual
de Aprendizaje:**



**Diseño del interfaz del Entorno Virtual de
Aprendizaje:**

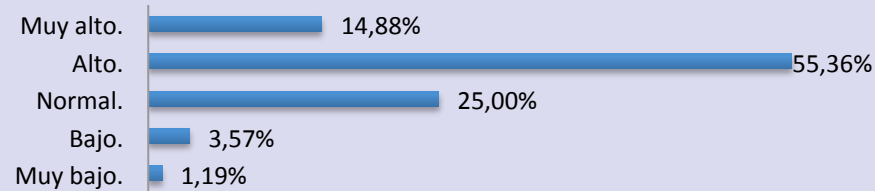


**Rapidez de descarga de los materiales
docentes en el Entorno Virtual de Aprendizaje:**

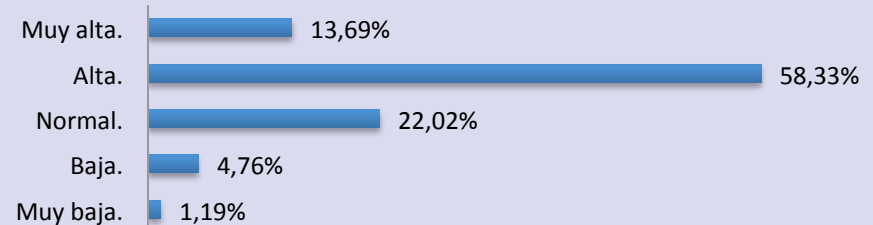


RESULTADOS DE LA ENCUESTA VALORACIÓN DE LOS MATERIALES

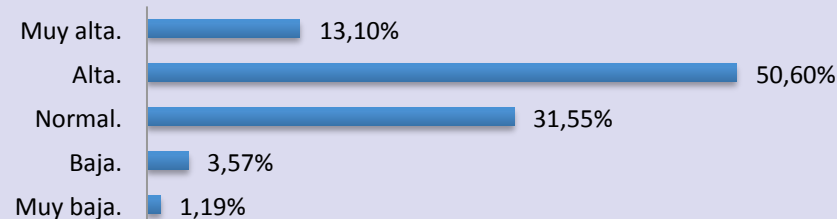
Grado en que el material docente de la Materia 1 ha respondido a sus necesidades de formación:



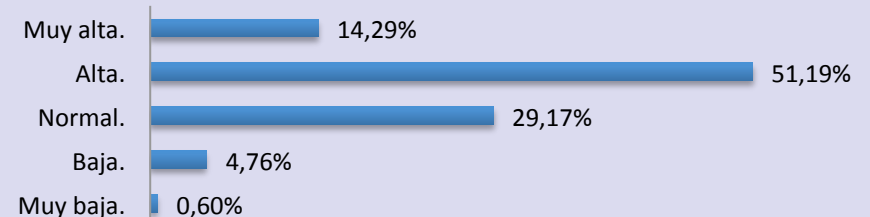
Adecuación / interés de las lecciones teóricas:



Adecuación/interés de las referencias bibliográficas y comentarios:

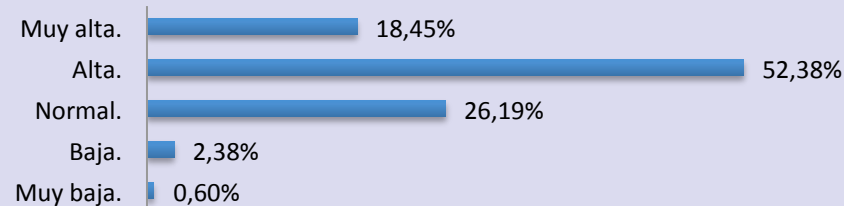


Adecuación/interés de los Web seminar:

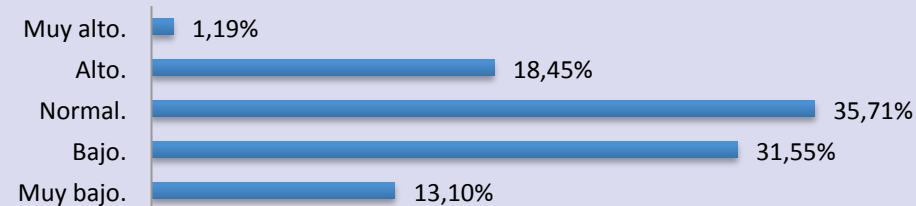


RESULTADOS DE LA ENCUESTA VALORACIÓN DE LOS MATERIALES

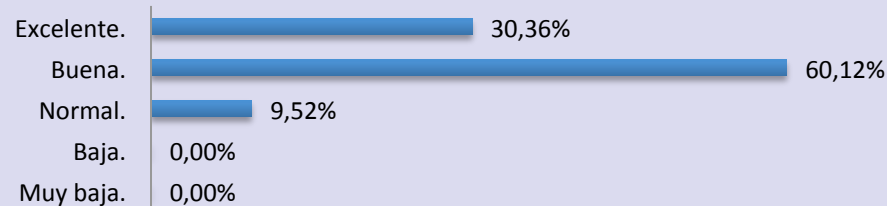
**Adecuación/interés de los ejercicios de
autoevaluación:**



**Nivel de conocimientos previos en relación a
los contenidos de la Materia 1:**



**Valore la competencia general del profesorado
en los temas tratados:**



% de aprobados sobre participantes (alumnos activos)		
	MDUC	Otros másters
Materia 1	93,56%	89,75%
Materia 2	94,83%	90,83%
Materia 3	95,87%	93,64%
Materia 4	97,74%	92,44%
Promedio	95,50%	91,66%

El porcentaje de aprobados sobre el total de participantes (alumnos activos) de media asciende a un 95,50% cuando en otros la cifra se queda en un 91,66%. Esta cifra indica que, el total de alumnos que acceden a una materia y la finalizan aprobando el examen final es mayor que en otros másters.

Calificación media

Calificación media 4 primeras materias MDUC	Otros Másters
9,6	9,56

SUGERENCIAS DE LOS ALUMNOS

Lo considero
excelente

enhorabuena por
el excelente
master.

Considero que los
contenidos hasta ahora son
muy interesantes y útiles
para las unidades clínicas.

Gracias

Lo que he visto hasta ahora
(materias 1 y 2) lo considero
de un nivel muy alto, que
supera mis expectativas antes
de iniciarlo

Este Master está resultando para
mí, una "ventana que se abre" al
conocimiento de un ámbito para mí,
hasta ahora, completamente
desconocido.

Así es que, agradezco
sinceramente, tanto al Laboratorio
MENARINI así como a todos
vosotros, LA FORMACIÓN QUE
ESTOY RECIBIENDO.
Muchísimas gracias

Me parece un master muy interesante
y muy acorde con los tiempos actuales
sobre un tema con que los
profesionales médicos no estábamos
muy familiarizados y que posiblemente
sea fundamental para el buen
funcionamiento de la sanidad pública.

Me gustaría recalcar que el máster no
ha cambiado mi opinión sobre la sec y
menarini ya que mi opinión previa ya
era muy positiva siempre
comprometidos con algo que
considero fundamental y que es la
formación.

Muy conforme con el contenido del
Master, que ha permitido conformar
un grupo de estudio y reflexiones, al
que le hemos llamado Taller de Gestión
Clínica, incorporando profesionales al
mismo que no tenían experiencia en
estos temas (como sucede en la
enorme mayoría de los integrantes del
equipo de Salud de nuestro Hospital)

El seguimiento de los Temas del Master
nos ha ordenado en esta etapa de
desarrollo y creo veremos importantes
resultados en el corto plazo. Gracias

II Edición Máster DUC

- · Revisar críticamente los materiales disponibles para ver si se ajustan suficientemente a las directrices del máster: **dirigido a clínicos, enfoque práctico y que dote de claves para actualizar conocimientos.**
- · Huir de lugares comunes. **Trasladar una visión de la gestión sanitaria desde la unidad clínica.**
- · Buscar **alternativas** a los profesores que no se hayan adecuado suficientemente a las necesidades del Máster y reformular la lección

