

CURSO

# PROYECTO DE GESTIÓN DE UNA UNIDAD CLÍNICA 2 ed.

---

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



IMAS

Instituto para la Mejora  
de la Asistencia Sanitaria



## FICHA TÉCNICA

**DIRECTOR:** Francisco Javier Elola

**FECHAS:** 20/11/2023- 19/02/2024

**PLATAFORMA:** Academia IMAS

**CRÉDITOS:** 110 créditos CPE-DPCs

**NÚMERO ALUMNOS:** 12

**ALUMNOS QUE HAN SUPERADO EL CURSO:** 11

**RESPUESTAS RECOGIDAS:** 7

## PRINCIPALES RESULTADOS

El curso ha tenido unos altísimos índices de satisfacción, siendo calificado como sobresaliente en todos y cada uno de los items preguntados. **El 100% de los alumnos recomendaría su realización a un compañero o amigo y el 85,7% haría otro curso con nosotros.**

**97%**

Grado de  
satisfacción

**94%**

Índice de calidad  
del curso

**100%**

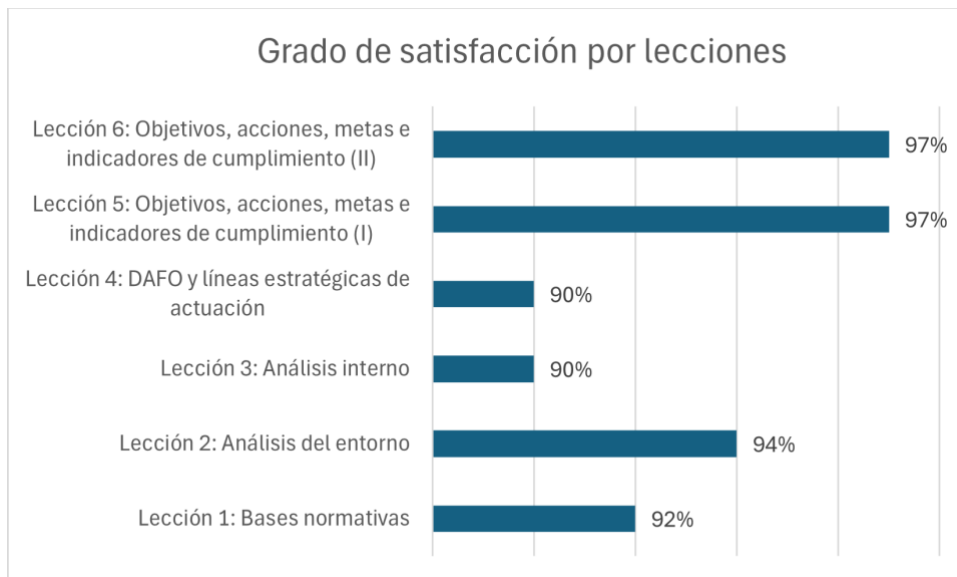
Grado de utilidad  
del curso

## Entorno Virtual de Aprendizaje

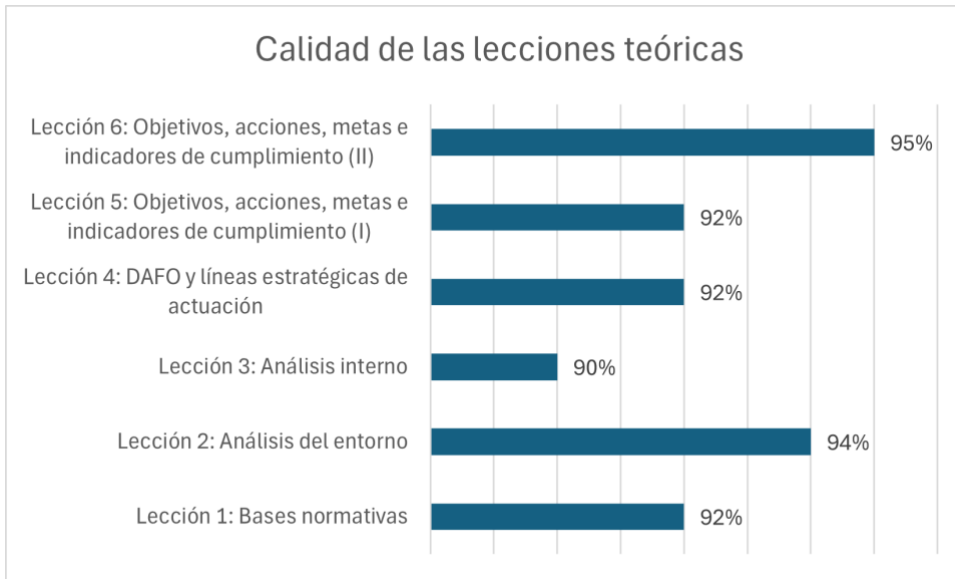
El entorno virtual de aprendizaje ha tenido muy buena consideración por parte del alumnado con una puntuación de 4,7 sobre 5 una vez más.

## Valoración por materias

Al preguntarles sobre el grado de satisfacción por lecciones, un promedio del 93 % de los alumnos dice estar muy satisfecho. A continuación mostramos el resultado desglosado por cada lección:



Al preguntarles sobre la calidad de las lecciones teóricas, un promedio también del 93% dice estar muy satisfecho sobre el contenido de las mismas. A continuación mostramos el resultado desglosado por cada lección:



Se les ha solicitado a los participantes que califiquen el interés de las videoconferencias y los resultados han sido igual de satisfactorios: han sido valoradas como muy interesantes por el 95% de los alumnos encuestados. A continuación mostramos el resultado desglosado por cada lección:



En cuanto a la atención docente el 99% de los encuestados la califican como “muy buena”.

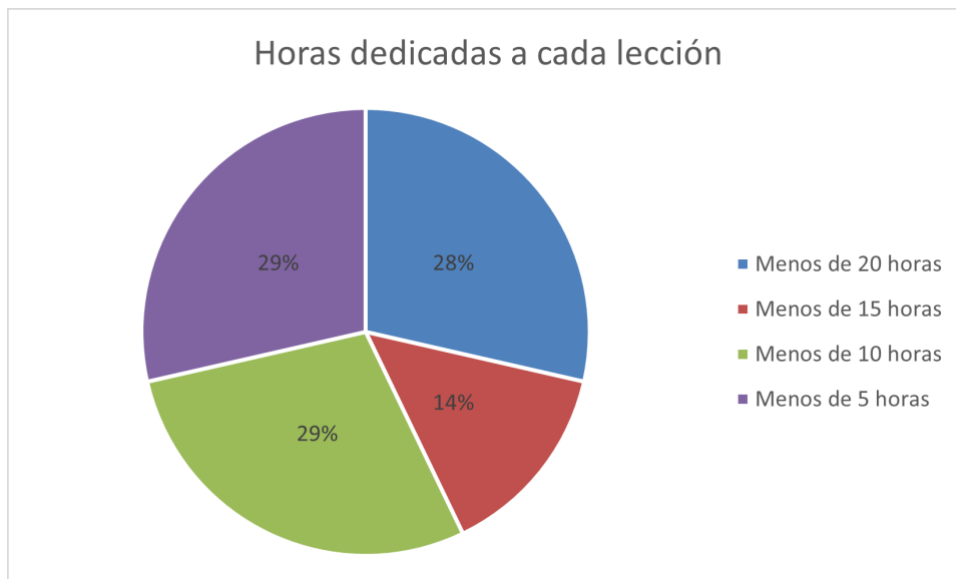
Por último hemos valorado el interés del foro de debate de cada una de las lecciones. Un 93% de los alumnos lo han considerado una herramienta muy interesante en el desarrollo del curso.

## Atención recibida

Otro de los aspectos a valorar ha sido la atención recibida durante el curso, la cual ha sido “muy buena” (4,8 sobre 5) para el 100% de los encuestados. Cuando han realizado alguna consulta el tiempo de respuesta para el 100% de los alumnos ha sido “muy rápido” (4,7 sobre 5).

## Esfuerzo lectivo

En cuanto a la cantidad de horas dedicadas al curso por cada uno de los alumnos hay mucha variedad. Un 28% de los alumnos han dedicado menos de 20 horas a la realización de cada una de las lecciones. Un 14% ha dedicado menos de 15 horas. Un 29% ha dedicado menos de 10 horas y por último un 29% ha dedicado menos de 5 horas.



## Perspectiva de formación futura

El 100% recomendaría el curso y el 85,7% estaría interesado en realizar otro curso con nosotros. Sus áreas de interés son la Gestión Sanitaria, la Gestión para Clínicos, la Calidad y Formación Continuada en Cardiología.

## ¿Hay algo que mejoraría o cambiaría del curso?

“Quizás tener un poco más de tiempo para realizar las tareas, aunque por otra parte viene bien tener un horizonte temporal para terminar el proyecto”

“No”

“Quizás sea necesario alargarlo en el tiempo un poco más para permitir completar el proyecto en el tiempo establecido”

“No”

“No”

“Aportaría modelos estandarizados de proyectos para trabajar más homogéneamente y con menores riesgos de interpretaciones equivocadas”

“Sin duda todo es mejorable. No tengo ninguna objeción al respecto y estoy muy satisfecho con el contenido y cronograma del curso”