



Instituto para la Mejora
de la Asistencia Sanitaria

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA I EDICIÓN DEL MÁSTER EN DIRECCIÓN DE UNIDADES CLÍNICAS





Ha concluido la fase lectiva del Máster en Dirección de Unidades Clínicas. Como en otros cursos, se ha procedido a realizar una encuesta de satisfacción entre los alumnos participantes, cuyos resultados se exponen a continuación. 307 alumnos han completado con éxito esta fase y están en el período de entrega de sus trabajos de fin de máster. Es el máster con menos tasa de abandono de los de su categoría, sólo el 6,4%, a mucha distancia del segundo, que tiene un 12%, por tanto, el de mayor fidelización, como indicador de calidad del mismo. Es el segundo en porcentaje de aprobados, con un 93,6% a sólo 4 décimas del primero. Obtiene también el mayor porcentaje de utilidad de los contenidos respecto a sus expectativas en la aplicación de los conocimientos adquiridos, solo igualado por otro máster (95,9%). Por último y, como entrada al análisis de la encuesta, refleja el mayor nivel de implicación e interés mostrado por la alta participación en la encuesta, el 30%, frente al máximo alcanzado hasta ahora, del 24%.

Introducción

En total, 97 personas han respondido la encuesta de evaluación del Máster. El perfil medio del encuestado es un varón de más de 50 años, jefe de servicio de un equipo de más de 15 médicos en un hospital público de entre 200 y 500 camas.

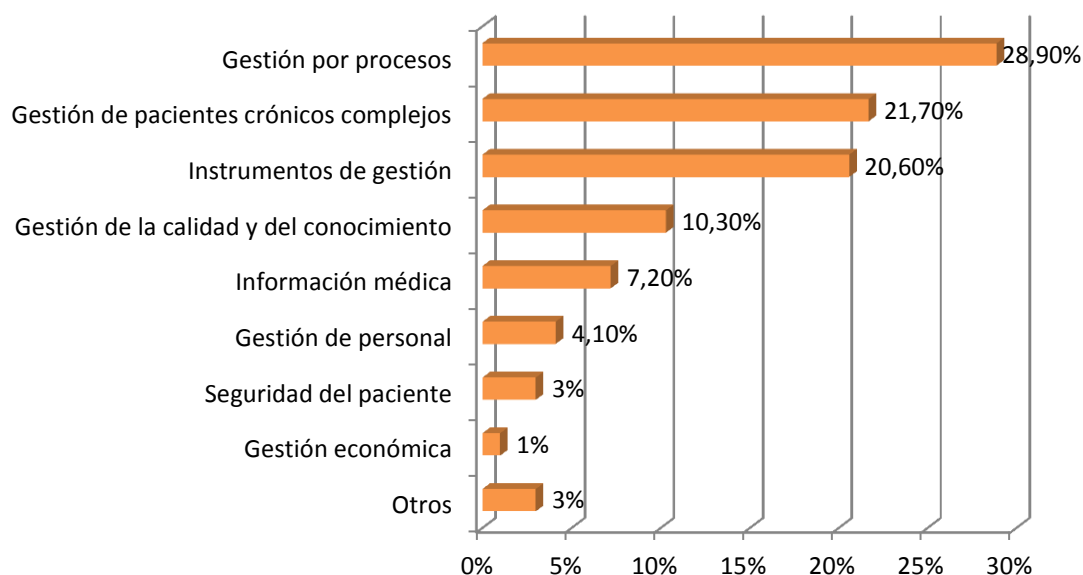
El nivel de satisfacción es muy alto, lo que ha sido puesto de manifiesto tanto en el apartado cuantitativo de la encuesta como en el cualitativo, donde se suceden las felicitaciones. Del análisis cuantitativo se extrae que lo más valorado es el grado en que los conocimientos adquiridos pueden ser útiles en la gestión y la competencia general del profesorado en los temas, ambos con un 95,9% de respuestas “alto” o “muy alto”. El 88,7% de las personas que han respondido la encuesta ha visto cumplidas sus expectativas de formación en un grado alto o muy alto y el 84,5% considera provechoso o muy provechoso el tiempo empleado en su realización. Las principales observaciones reclaman ejercicios más prácticos, mayor interacción con el alumnado y en el foro, y bibliografía y lecturas más amenas.

En cuanto a la motivación que les ha impulsado a su realización, la gran mayoría (el 81,4%) de los encuestados perseguía aumentar o reciclar sus conocimientos en gestión clínica, el 12,4% buscaba obtener una buena acreditación sin salir de casa y con horarios flexibles, mientras que la motivación del resto tenía relación con obtener créditos y mejorar el curriculum. Casi la mitad de los encuestados (el 47,4%) tenía un conocimiento previo de las materias bajo o muy bajo.

El 91,8% de los encuestados haría otro Máster no presencial si las sociedades médicas que lo han organizado aumentaran la oferta. Gestión por procesos es el tema que más interesa a los encuestados, con el 28,9% de personas que han manifestado su interés. Otros temas sugeridos son: Seguridad y gestión de riesgos, unidades de diagnóstico rápido ambulatorio,

gestión de calidad y pacientes crónicos complejos, seguridad del pacientes e inglés médico (Gráfico 1).

Gráfico 1



Gracias al Máster, la imagen de las sociedades científicas involucradas ha mejorado para el 63,9% de los encuestados, mientras que para el 35% no ha cambiado. En cuanto a la imagen de MERANINI, ésta ha mejorado para el 77,3% de los encuestados y no ha cambiado para otro 21,6%.

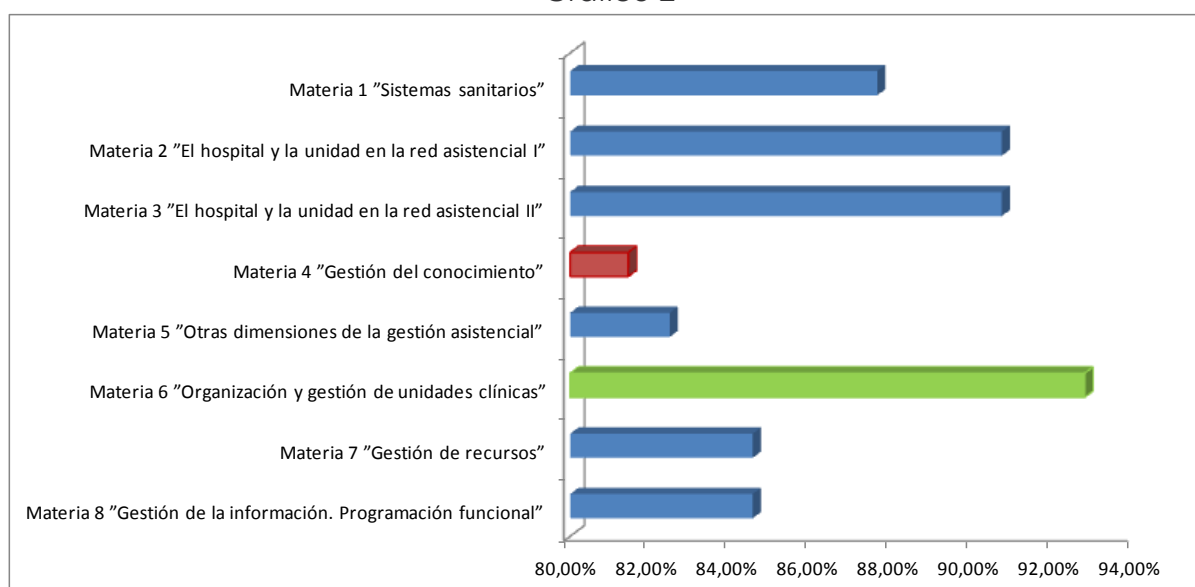
Contenidos y material docente

El material docente ha respondido a las necesidades de formación del 86,6% de los encuestados en un grado “alto” o “muy alto”. La adecuación e interés de las lecciones teóricas ha sido “alta” o “muy alta” para el 85,6% y la adecuación e interés de las referencias bibliográficas y comentarios ha tenido ese grado de satisfacción para el 76,3% de los que han respondido al cuestionario. La adecuación de los Web Seminars ha sido alta o muy alta para el 68% de los encuestados. La adecuación de los ejercicios de evaluación ha sido alta o muy alta para el 68% de los alumnos que han participado en la encuesta.

Calidad de las materias

Las materias han sido muy bien valoradas por el alumnado que ha contestado la encuesta. La materia más apreciada es la número 6 “Organización y gestión de unidades clínicas”, con un 92,8% de alumnos que opinan que su calidad es “buena” o “excelente”. La que ha obtenido un menor porcentaje de personas que la consideran de tal calidad es la Materia 4 “Gestión del conocimiento”. Aun así, el 81,4% tiene esa opinión (Gráfico 2).

Gráfico 2



Entorno Virtual de Aprendizaje

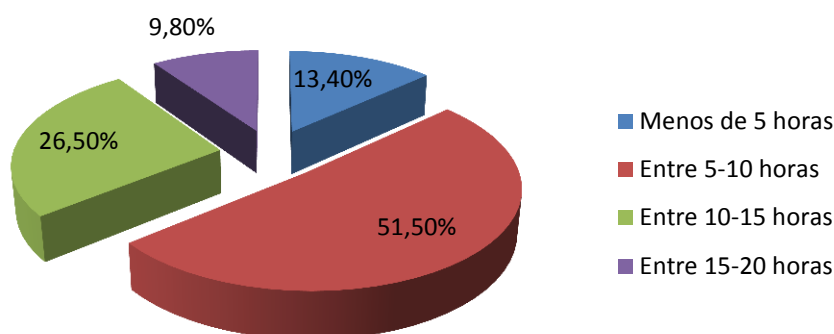
El 87,6% de los encuestados considera bueno o excelente el grado de adecuación del entorno virtual del aprendizaje, el mismo porcentaje que manifiesta que la facilidad de utilización es buena o excelente. El 90,7% reconoce que la rapidez de descarga de los materiales docentes y el diseño de la interfaz son “buenos” o “excelentes”.

Tiempo invertido

La mitad de los encuestados (el 51,5%) ha dedicado una media de entre 5 y 10 horas a la semana a la realización de las diferentes materias. Algo más de un cuarto de ellos (el 26,5%) ha invertido entre 10 y 15 horas. El 13,4% de los alumnos ha dedicado menos de cinco horas mientras que otro 9,8%, entre 15 y 20 horas (Gráfico 3). El tiempo para seguir el máster es considerado aceptable para el 80,5% de los encuestados, el 14,4% opina que es mucho o excesivo, mientras que el 5,2% lo considera insuficiente o muy escaso.

Gráfico 3

Tiempo invertido (horas a la semana)



Atención recibida

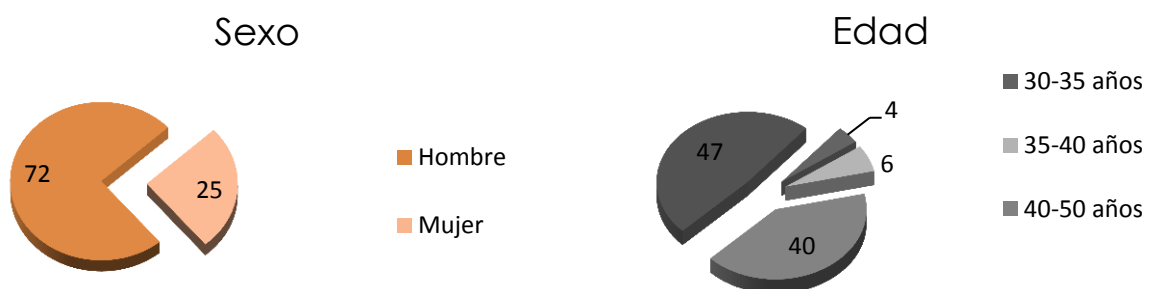
La atención por parte del personal docente ha sido buena o excelente para el 80% de las personas que han manifestado haberla necesitado, y 6 décimas más alta la recibida por la secretaría académica. La atención mejor valorada ha sido la del Webmaster con un 91,8% que la que la definen como buena o excelente.

En cuanto a la velocidad en la respuesta a las preguntas planteadas por el alumnado, la secretaría académica es considerada como la más eficiente con un 93,7% de los encuestados que manifiestan que la respuesta ha sido inmediata o rápida, seguida por el profesorado (91,2%) y el Webmaster (88,2%).

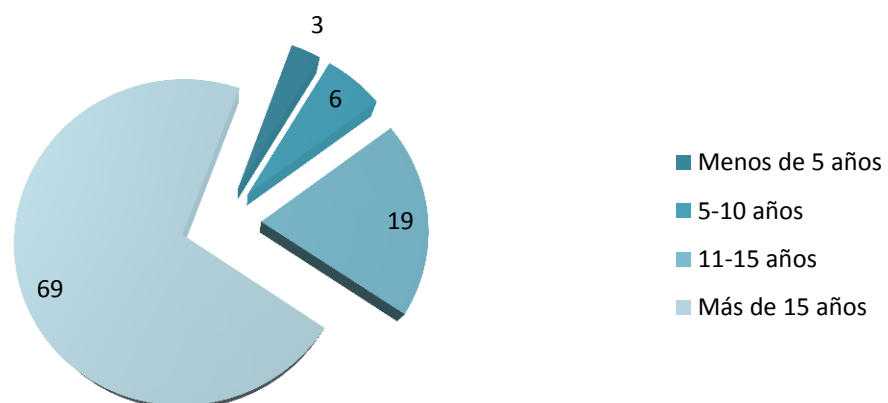
El 90% de los alumnos ha valorado positivamente la utilidad de las comunicaciones realizadas en el panel de novedades. Las comunicaciones emitidas por la secretaría académica han sido consideradas necesarias o imprescindibles para el 68% y aceptables para otro 24,7%, mientras que realizadas por los profesores han sido consideradas imprescindibles o necesarias para el 47,4% de los alumnos y aceptables para el 43,3% del alumnado que ha respondido al cuestionario.

PERFIL DEL ALUMNADO

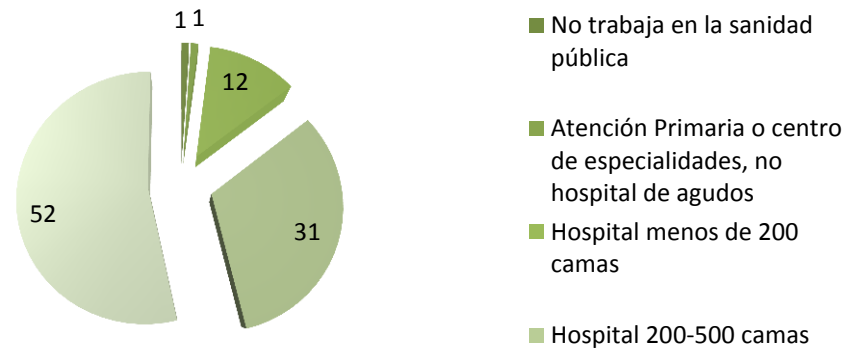
El perfil de alumnado, según la información que hemos podido obtener de la encuesta, es de profesionales en su madurez, con muchos años de experiencia en el ejercicio de la carrera médica, y que trabajan en servicios hospitales públicos grandes. La mayor parte tiene, además, consulta privada. La mayor parte son varones. Toda la información en las tablas está en números absolutos.



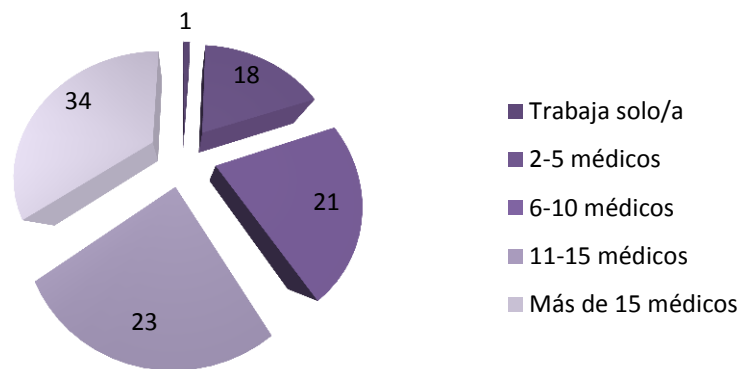
Años de ejercicio profesional desde final de la residencia



Lugar de ejercicio de la sanidad pública



Personal en el servicio donde trabaja



Tiene consulta privada

